

OGŁOSZENIE

Działając na podstawie § 13 ust. 3 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 19 kwietnia 2020 r. sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii (Dz. U. poz. 697) informuję o rodzaju i formie wprowadzonych ograniczeń w Starostwie Powiatowym w Strzelcach Opolskich w okresie od dnia 22 kwietnia 2020 roku do odwołania.

1. Pracownicy starostwa w poniedziałki pracują **w godzinach od 7.30 do 17.00**. Natomiast **od wtorku do czwartku w godzinach od 7.30 do 15.30**, a w **piątki w godzinach od 7.30 do 14.00**.
2. Powiatowy Rzecznik Konsumentów pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach **od 7.00 do 15.00**.
3. Numer telefonu na centralę telefoniczną **77 440 17 00**.
4. Numery telefonów do poszczególnych Wydziałów są podane na stronie internetowej Starostwa w zakładce: Koronawirus.
5. Nieodpłatna pomoc prawna jest świadczona wyłącznie za pomocą środków komunikacji na odległość (telefon, email, komunikator internetowy, wideorozmowa itp.). Szczegółowe informacje pod numerem telefonu **77 440 17 97**.
6. Opłaty za wszelkie czynności urzędowe wykonywane przez Starostwo Powiatowe w Strzelcach Opolskich winny być wnoszone na rachunek bankowy. Kasa w w/w okresie będzie nieczynna. Numery poszczególnych kont są podane na stronie internetowej Starostwa.
7. Budynek Starostwa Strzeleckiego pozostaje zamknięty dla petentów.
8. Zasady obsługi petentów w poszczególnych Wydziałach:

I. WYDZIAŁ KOMUNIKACJI I TRANSPORTU

Sprawy zakresu wydawania praw jazdy, dowodów rejestracyjnych i innych dokumentów komunikacyjnych

- a) W Wydziale tym wprowadza się system indywidualnej obsługi klienta, wyłącznie według zapisów telefonicznych .
- b) Wnioski o rejestrację pojazdów, zbycia i nabycia pojazdów oraz wyrejestrowania, zmiany dowodów rejestracyjnych, prawa jazdy winny być przesłane pocztą, złożone w udostępnionej urnie w holu Starostwa lub złożone za pośrednictwem E-PUAP-u.
- c) Do wniosku należy dołączyć dokument potwierdzający wniesienie opłaty.
- d) Wnioski będą rozpatrywane według daty wpływu.
- e) Wnioski, które nie zawierają braków formalnych i nie wymagających korekty, zmiany itp. realizowane są na bieżąco.
- f) Pracownicy Wydziału Komunikacji po sprawdzeniu wniosków **telefonicznie powiadamiają właścicieli pojazdów o możliwości odbioru dokumentów** (dotyczy sprawy: rejestracja pojazdów) w określonym dniu i o określonej godzinie.
- g) Odbiór dokumentów będzie się odbywał z zachowaniem zasad bezpieczeństwa w celu ochrony Państwa i naszego zdrowia – w holu Starostwa.

STAROSTA
Józef Swaczyna

- h) Decyzje o wyrejestrowaniu pojazdów, potwierdzenie o zbyciu lub nabyciu pojazdów są wysyłane pocztą.
- i) Prawa jazdy są wysyłane pocztą na wniosek klienta.
- j) Każdy klient może niezależnie od telefonów pracowników sam zadzwonić i umówić się na dany dzień i godzinę:
 - w sprawie prawa jazdy: tel. 77 440 17 06,
 - w sprawach pojazdów: tel. 77 440 17 07 do 12.

II. WYDZIAŁ ARCHITEKTONICZNO – BUDOWALNY

- a) Sprawy z zakresu wydawania decyzji o pozwoleniu na budowę, sprzeciwu do zgłoszenia robót budowlanych
- b) Sprawy z zakresu wydawania decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej wydanej na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 2003 r. o szczególnych zasadach przygotowania i realizacji inwestycji w zakresie dróg publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1474, z 2019 r. poz. 1716 oraz z 2020 r. poz. 471)

Powyższe sprawy oraz pozostałe sprawy należące do kompetencji w/w Wydziału będą załatwiane za pośrednictwem poczty, za pośrednictwem systemów informatycznych oraz przez telefon.

III. WYDZIAŁ OCHRONY ŚRODOWISKA

Sprawy z zakresu wydawania decyzji zezwalającej na usunięcie drzew lub krzewów wydawanej na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 2004 r. o ochronie przyrody (Dz. U. z 2020 r. poz. 55 i 471)

Powyższe sprawy oraz pozostałe sprawy należące do kompetencji w/w Wydziału będą załatwiane za pośrednictwem poczty, za pośrednictwem systemów informatycznych oraz przez telefon.

- 9. Sprawy z zakresu działalności pozostałych Wydziałów będą załatwiane za pośrednictwem poczty, za pośrednictwem systemów teleinformatycznych oraz przez telefon.

Zapewniam Państwa, że dochowamy wszelkiej staranności, aby załatwiać wszelkie sprawy. Proszę jednak o wyrozumiałość.

STAROSTA
Józef Swaczyna