

Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich
tel. 4612329, 4613480
e-mail: dps.strzelceopolskie@wp.pl
z filią w Szymbarku
tel. 4623845
z filią w Leśnicy
tel. 4639840, 4639830

Dom Pomocy Społecznej w Kadlubie
tel. 4636337, 4636422, fax 4636744
e-mail: dpskadlub2@go2.pl

Dom Pomocy Społecznej w Zawadzkiem
tel. 4622011
e-mail: dpszawadzkie@poczta.fm.pl

Zespół Szkół Ogólnokształcących w Strzelcach Opolskich
tel. 4612225
e-mail: lo_strzelce_op@o2.pl

Zespół Szkół Zawodowych nr 1 w Strzelcach Op.
tel. 4612701
e-mail: zsz-strzelceop@oswiata.org.pl

Zespół Szkół Zawodowych w Zawadzkiem
tel. 4616288, 4616541
e-mail: zsz_zawadzkie@interia.pl

Liceum Ogólnokształcące w Zawadzkiem
tel. 4616430
e-mail: liceumza@edu.apple.pl

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich
tel. 4613381, 4613901
e-mail: pcprstrzelceop@op.pl

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich
tel. 4613026
e-mail: pppstrzelce@poczta.onet.pl

Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Zawadzkiem
tel. 4620046, 4616049, 4620049
e-mail: zss_zawadzkie@poczta.onet.pl

Zespół Szkół Specjalnych w Strzelcach Opolskich
tel. 4612882
e-mail: gimspecj@tlen.pl

Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Kadlubie
tel. 4636422, 463637
e-mail: zsskadlub@wp.pl

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Leśnicy
tel. 4615261
e-mail: soswlesnica@poczta.onet.pl

Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Górze Św. Anny
tel. 4615473
e-mail: szkolneschronisko@wp.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich
tel. 4613291-95
e-mail: szpital@szpital.strzelce-op.pl

Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich
tel. 4049903

Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
tel. 4621200, 4621903

Powiatowy Inspektor Weterynarii w Strzelcach Opolskich
tel. 4614528

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Strzelcach Opolskich
tel. 4639099

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Strzelcach Opolskich
tel. 4400313

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
tel. 4621800
e-mail: opst@praca.gov.pl

Powiatowy rzecznik konsumentów radzi

Konsument w kraju i zagranicą – jakie ma prawa?

Rozpoczął się okres wakacji, czas większego relaksu, bez troski. Okres ten sprzyja wyjazdom oraz wydawaniu pieniędzy. Będąc poza granicami kraju mamy często możliwość dokonania tańszych zakupów określonych towarów. **Jako konsumenci mamy te same prawa na terenie całej Unii Europejskiej** i warto kupować towary za granicą gdy cena jest atrakcyjna.

W przypadku wadliwości towaru zawsze mamy prawo złożyć reklamację. Na poziomie europejskim kwestie sprzedaży i reklamacji reguluje: Dyrektywa 1999/44/EC z 25 maja 1999 r. w sprawie niektórych aspektów sprzedaży towarów konsumpcyjnych i związanych z tym gwarancji (Dz.U.UE.L.99.171.12). Należy podkreślić, że dokument ten wyznacza minimalne standardy ochrony, ale w praktyce konsument nie może powołać się tylko na tę Dyrektywę podczas dochodzenia roszczeń. Poszczególne państwa członkowskie mogą ustanowić wyższy poziom ochrony konsumenta poprzez wyznaczenie surowszych wymogów niż poziom zapewniony w Dyrektywie, dlatego konieczne może okazać się wskazanie przepisów krajowych obowiązujących w danej sytuacji. W Polsce uprawnienia konsumentów w tej sferze reguluje Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U.02.141.1176 z późniejszymi zmianami). Dyrektywa 1999/44/EC dotyczy umów zawieranych między konsumentami a przedsiębiorcami. Konsumentem może być tylko osoba fizyczna, która działa w celu niezwiązanym z handlem, przedsiębiorstwem lub zawodem. Przykładowo, gdy w imieniu naszego pracodawcy kupujemy drukarkę, która będzie wadliwa, to nie można jej reklamować wskazując na uprawnienia konsumenckie. Jeśli dokonujemy zaplanowanego wcześniej zakupu, warto porównać ceny i warunki sprzedaży w różnych krajach i punktach sprzedaży. Mogą się one zasadniczo różnić pomiędzy poszczególnymi państwami, a nawet różnymi sklepami w jednym kraju.

Obecnie porównanie cen towarów w różnych krajach jest nieco łatwiejsze, ponieważ większość państw członkowskich Unii Europejskiej posiada wspólną walutę euro. Jednak dla Polaków wiąże się to z przeliczeniem wartości produktu na złotówki i uwzględnieniem różnic kursowych. Podczas zakupów za granicą w szczególności musimy zwracać uwagę na ostateczną cenę towaru, np. cena towaru może zależeć również od metody płatności. Warto dowiedzieć się w takim wypadku, ile będzie kosztował nas przelew międzynarodowy. W momencie zakupu trzeba wyjaśnić, czy możliwe jest dostarczenie przez sprzedawcę towaru do miejsca docelowego, np. do innego kraju. Wtedy także należy

ustalić cenę transportu, opakowania, ubezpieczenia transportu, wysokość podatków i warunki płatności (przed czy po dostawie, sposób płatności). Ustalenia te powinny być uwzględnione na rachunku czy potwierdzeniu zawarcia umowy/złożenia zamówienia. Bez dodatkowych opłat powinniśmy w momencie zakupu otrzymać podstawowe dokumenty: paragon lub fakturę, instrukcje montażu i obsługi, ewentualnie gwarancję.

Co w przypadku gdy okaże się, iż towar jest wadliwy? W pierwszej kolejności odpowiedzialność za wadliwy towar ponosi sprzedawca. Jest on zobowiązany do zapoznania się z naszymi roszczeniami. Ze względu na odległość kontakt ze sprzedawcą mającym siedzibę za granicą jest utrudniony. Jednak musimy powiadomić sprzedawcę o zaistniałej sytuacji, aby miał szansę podjąć właściwe kroki. Czasami przedsiębiorca z siedzibą za granicą może skierować nas do firmy w Polsce, z którą współpracuje. Jeśli realizujemy nasze prawa na podstawie gwarancji, to należy sprawdzić, kto jest gwarantem w tym konkretnym przypadku. Większość gwarancji jest wystawiana przez producentów towarów. Wtedy trzeba zgłosić reklamację u gwaranta, czyli w serwisie sprzedawcy podmiotu wskazanego w treści gwarancji. Niezależnie od tej możliwości, w dalszym ciągu sprzedawca jest zobowiązany do udzielenia nam pomocy. W celach dowodowych powinniśmy zgłaszać wadliwość towaru na piśmie, za potwierdzeniem ze strony przedsiębiorcy. Reklamując wadliwy towar, możemy wybrać podstawę prawną naszych roszczeń: na podstawie tzw. niezgodności towaru z umową oraz na podstawie gwarancji. Wybór ten powinien być dokonany po dokładnej analizie kilku kwestii: dostępnych sposobów usunięcia wady, kosztów naprawy i dostarczenia towaru do serwisu, terminów rozpatrzenia reklamacji oraz czasu realizacji naszych roszczeń. W związku z zakupem towaru za granicą szczególnego znaczenia nabiera każdy z tych aspektów reklamacji.

Przykładowo, gwarancja może wskazywać, że towar zakupiony w Hiszpanii można oddać do naprawy np. w Polsce w każdym autoryzowanym serwisie danej marki. Natomiast w przypadku reklamacji na podstawie niezgodności towaru z umową trzeba przesłać produkt do sprzedawcy do Hiszpanii i oczekiwać na naprawę oraz ponowne dostarczenie towaru do Polski. Czego może żądać konsument? W pierwszej kolejności konsument może żądać: naprawy towaru albo wymiany na nowy egzemplarz. Zgodnie z Dyrektywą 1999/44/EC naprawa albo wymiana powinna zostać dokonana w rozsądnym czasie i nie powinna powodować istotnej niezgodności dla konsumenta, z uwzględnieniem charakteru towarów i celów zakupu. W praktyce kolejne naprawy tego samego towaru

nie zawsze mają sens, ponieważ towar częściej jest w serwisie niż jest używany przez konsumenta. Wówczas uzasadnione będzie żądanie od sprzedawcy wymiany wadliwego sprzętu na nowy, wolny od wad. Gdy nie można odpowiednio naprawić albo wymienić towaru, wówczas konsument ma prawo do: stosownej obniżki ceny lub odstąpienia od umowy.

Wybierając jedno z tych żądań, należy pamiętać, że od umowy można odstąpić jedynie wówczas, gdy **niezgodność towaru konsumpcyjnego z umową jest istotna**. W przypadku, gdy ujawniona usterka nie ma takiego charakteru, wówczas przysługuje konsumentowi jedynie stosowne obniżenie ceny. Kupując towar w promocji albo na wyprzedzi konsument ma takie same prawo do reklamacji jak podczas zwykłych zakupów.

Nie możemy reklamować towaru ze względu na wadę, która była przyczyną obniżenia ceny produktu. Zatem kupując kurtkę, która nie ma kilku guzików i z tego powodu jest tańsza musimy liczyć się z faktem, że reklamacja wadliwego zapiecia kurtki nie zostanie uznana. Natomiast, jeśli okazałoby się, że ta kurtka np. barwi ubrania i skórę, mamy pełne prawo ją reklamować. Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową, która istniała w momencie dostawy/zakupu towaru i ujawniła się w ciągu 2 lat od dnia dostawy. Wyjątkowo odpowiedzialność sprzedawcy za rzeczy używane może być ograniczona do 1 roku. Na takie ograniczenie potrzebna jest jednak zgoda konsumenta. Jeśli dochodzimy swoich praw na podstawie gwarancji, to musimy sprawdzić w dokumen-

cie gwarancyjnym okres jej ważności. Gwarant mógł ustalić dowolnie długi termin, w którym ponosi odpowiedzialność za produkt. Niektóre państwa członkowskie, jak Polska, wprowadziły przepis, iż w celu skorzystania ze swojego prawa do reklamacji musimy powiadomić sprzedawcę o wadzie w okresie dwóch miesięcy od daty, kiedy odkryliśmy brak zgodności towaru z umową. Kolejnym wiążącym strony terminem jest półroczny okres, kiedy istnieje domniemanie, że wada występowała już w momencie zakupu. Później to konsument musi udowodnić, że wada miała charakter wady fabrycznej i nie jest wynikiem nieprawidłowego użytkowania. Zgodnie z polską ustawą sprzedawca, który otrzymał od kupującego zgłoszenie reklamacyjne z określonymi żądaniem musi udowodnić się do roszczeń w terminie czterech dni, inaczej innym wypadku uważa się, że uznał je za uzasadnione. Natomiast nie jest ściśle określony termin realizacji roszczeń konsumenta. Reklamacja powinna być załatwiona w rozsądnym czasie, z uwzględnieniem rodzaju towaru i celu jego nabycia. Kolejnym kryterium jest tak szybkie naprawienie rzeczy, by nie narażać klienta na znaczne niedogodności. Jeżeli mamy problem z reklamacją towaru zakupionego na terenie kraju pomocy szukać możemy u Powiatowego Rzecznika konsumentów natomiast jeśli problem dotyczy towaru zakupionego na terenie Unii Europejskiej możemy zwrócić się o pomoc do Europejskiego Centrum Konsumentckiego, która ma również swoją siedzibę w Polsce.

Małgorzata Plaszczyk

OBWIESZCZENIE STAROSTY STRZELECKIEGO

o wydaniu decyzji o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej

Działając na podstawie art. 11f ust. 3 i 4 ustawy z dnia 10 kwietnia 2003r. o szczególnych zasadach przygotowania i realizacji inwestycji w zakresie dróg publicznych (Dz.U. z 2008r. nr 193, poz.1194 z późn. zm.) oraz art. 49 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r.- Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz.U. z 2000r., Nr 98, poz.1071 z późn. zm.), oraz art. 72 ust. 6 ustawy z dnia 3 października 2008r. o udostępnianiu informacji o środowisku i jego ochronie, udziale społeczeństwa w ochronie środowiska oraz ocenach oddziaływania na środowisko (Dz. U. z 2008r. Nr 199, poz. 1227 z późn. zm.),

podaję do publicznej wiadomości,

że w dniu 14 czerwca 2010r. została wydana na rzecz Gminy Ujazd decyzja administracyjna Nr 4/10 o zezwoleniu na realizację inwestycji drogowej pn. budowa drogi gminnej nr 105776 O - ul. Europejska, na działkach nr: 456/1, 455/1, 447/3, 501/1, 446/3, 614/2, 445/3, 442/3, 439/8, 439/4, obręb Sieroniuwice, gm. Ujazd.

Decyzji został nadany rygor natychmiastowej wykonalności. W terminie **28 dni** od daty ukazania się niniejszego obwieszczenia zainteresowane strony mogą w Starostwie Powiatowym w Strzelcach Opolskich - Wydział Architektoniczno-Budowlany ul. Jordanowska 2, II piętro, pokój nr 211 (w godzinach pn. 8⁰⁰-16⁰⁰, wt.-pt. 7³⁰-15³⁰) zapoznać się z treścią decyzji. Obwieszczenie wywiesza się na okres od 16 czerwca 2010r. do 13 lipca 2010r.

**STAROSTA
JÓZEF SWACZYŃA**



Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Kolo Powiatowe 47-100 Strzelce Opolskie, ul. Krakowska 16 tel. 077/461 27 54; 077/461 23 20; tel kom. 0694 540 402

Wydawca: Powiat Strzelecki Redaktor Naczelny: Marta Górka Redaguje Zespół. Druk: Drukarnia „PRO MEDIA” 45-125 Opole, ul. Składowa 4, tel. 077/4428008, fax 077/4428009

Centrala Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich (łączy wszystkie działy) Tel. +48 77 4401700 Sekretariat Zarządu Powiatu Tel. +48 77 4401703, Faks +48 77 4401701

Powiatowy Rzecznik Konsumentów Tel. +48 77 4401756 Wydział Komunikacji i Transportu: Rejestracja pojazdów 707, 708, 709, 710, 711, 712 Prawo jazdy 706 Pozostałe numery 720 Wydział Dróg Powiatowych 714, 715, 716, 717, 718

Wydział Finansowy Tel. wew.: 727, 728, 730, 731, 732, 733, 734, 735 Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami Tel. wew.: 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 749. Wydział Architektoniczno – Budowlany Tel. wew.: 760, 761, 762, 763. Wydział Organizacyjny Tel. wew. 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 764 Zespół Kontroli Tel. wew.: 705.

Wydział Zarządzania Kryzysowego Tel. wew.: 766, 767. Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystki Tel. wew.: 770, 771, 772, 773. Zespół ds. Promocji Powiatu 713 Wydział Ochrony Środowiska Tel. wew.: 780, 781, 782, 785, 786. Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu Tel. wew.: 783, 784. Wydział Inwestycji i Zarządzania Funduszami Tel. wew. 790, 791