

Projekt finansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z Budżetu Państwa

LOKALNY PUNKT INFORMACYJNY PRZY STAROSTWIE POWIATOWYM W STRZELCACH OPOLSKICH

Przypomina, iż miesiącu sierpnia ruszają nabory wniosków w ramach Regionalnego Programu Województwa Opolskiego w obszarze działań:

4.1. Infrastruktura wodno-ściekowa i gospodarka odpadami
Wnioski będzie można składać od 03.08-17.08.2009r. Beneficjentami mogą być min. jednostki samorządu terytorialnego, związki, porozumienia, stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego.

6.2. Zagospodarowanie terenów zdegradowanych
Wnioski będzie można składać od 17.08-31.08.2009r. Beneficjentami mogą być min. jednostki samorządu terytorialnego, związki, porozumienia, stowarzyszenia jednostek samorządu terytorialnego, organizacje pozarządowe, fundacje.

1.4.1 Wsparcie usług turystycznych i rekreacyjno-sportowych świadczonych przez przedsiębiorstwa
Wnioski będzie można składać od 31.08-15.09.2009. Beneficjentami mogą być min. MMSP, prowadzące działalność i realizujące projekt w obszarze turystyki, rekreacji i sportu.

Wszystkich zainteresowanych beneficjentów zapraszamy do Lokalnego Punktu Informacyjnego działającego w Starostwie Powiatowym w Strzelcach Opolskich przy ulicy Jordanowskiej 2. Tymczasowo w Zespole ds. Promocji Powiatu w pokoju 310. Natomiast od dnia 03.08.2009 r. w pokoju nr 7 na parterze Starostwa.

Udzielamy nieodpłatnych porad związanych z możliwością pozyskania dofinansowania z Funduszy Europejskich.
Zapytania można kierować także:

- drogą elektroniczną : pp@powiatstrzelecki.pl, pciug@powiatstrzelecki.pl
- korespondencyjnie na adres Starostwa Powiatu Strzeleckiego
- telefonicznie 077 44 01 713

Sanepid informuje

UWAGA KLESZCZE !!!

Kleszcze występują powszechnie na terenie całego kraju. Są aktywne od wczesnej wiosny do późnej jesieni. Żywią się krwią zwierząt i ludzi. Bytują głównie w obszarach zalesionych, trawnikach, w gęstych zaroślach, paprociach, na leszczynie, również w parkach miejskich i obrzeżach osiedli mieszkaniowych otoczonymi terenami zielonymi. Atakując, znieczulają miejsce wkłucia, by spokojnie żerować nawet przez kilka dni. W czasie ukłucia i wysysania krwi przenoszą groźne choroby zakaźne, takie jak: borelioza z Lyme i kleszczowe zapalenie mózgu (kzm).

BORELIOZA ZLYME

Jest to chorobą bakteryjną. W miejscu ukłucia przez kleszcza pojawia się tzw. rumień wędrujący, zmiana skórna o kształcie owalnym, która w miarę upływu czasu powiększa się. Rumieniowi towarzyszyć mogą objawy: gorączka, zmęczenie, bóle głowy, uczucie rozbicia. Jeżeli nie podejmiemy skutecznego leczenia choroba może rozwinąć się w dalsze stadia. Dochodzi wtedy do zajęcia różnych narządów wewnętrznych: stawów, ośrodkowego układu nerwowego, serca. Zmiany są często trudne do zdiagnozowania i niespecyficzne dla tej choroby. W leczeniu boreliozy stosuje się antybiotykoterapię. Im wcześniej jest podany antybiotyk,

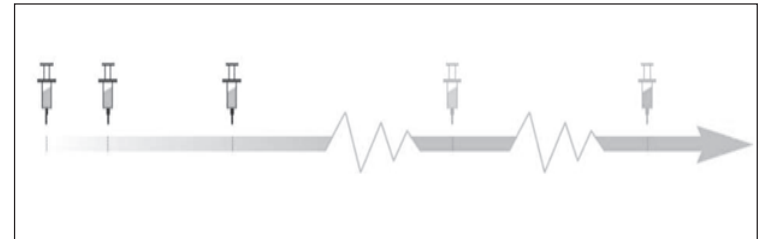
tym rokowanie i poprawa stanu zdrowia są lepsze. Leczenie objawów fazy późnej boreliozy jest trudne i bywa mało skuteczne. Nie zaleca się profilaktycznego podawania antybiotyku po ukąszeniu przez kleszcza, jeżeli nie wystąpiły objawy rumienia wędrującego. Niestety na dzień dzisiejszy brak możliwości profilaktyki w postaci szczepienia ochronnego.

KLESZCZOWE ZAPALENIE MÓZGU (KZM)

Kleszczowe zapalenie mózgu jest wywoływane przez wirus KZM. W zależności od postaci choroby (zapalenie opon mózgowo-rdzeniowych, zapalenie mózgu, zapalenie mózgu i rdzenia kręgowego) występują różne objawy: bóle głowy, nudności/wymioty, sztywność karku, zaburzenia świadomości, zaburzenia równowagi, drgawki, niedowłady i porażenia, utrata przytomności, śpiączka. W łżej przebiegających



przypadkach następuje całkowite wyzdrowienie, w przypadkach cięższych – powrót do zdrowia jest długotrwały, pacjent może wymagać wielotygodniowej rehabilitacji. Następstwa choroby (zaburzenia koncentracji, depresja, niedowłady, porażenia, uszkodzenia słuchu, zaniki mięśniowe) mogą być trwałe. Nie ma leku, który zwalczy infekcję wirusa KZM. Leczenie jest objawowe, mające na celu zwalczenia objawów zapalnych. Skuteczną formą ochrony przed zakażeniem wirusem kleszczowego zapalenia mózgu jest szczepionka. Można się nią zaszczepić tylko i wyłącznie po konsultacji z lekarzem, który ustali brak przeciwwskazań do podania szczepionki.



Skuteczny schemat szczepionki:

DEKALOG MĄDREGO KOSNUMENTA PRZED URLOPEM

I. Umowę zawieraj najlepiej na piśmie i przeczytaj uważnie, co podpisujesz

* Jeżeli jedynym potwierdzeniem zawarcia umowy jest dowód zapłaty, postaraj się o foldery, ulotki, katalogi z opisem wycieczki. Zwróć też uwagę na zapisy o możliwości zmiany ceny przez biuro.
* Jeśli zawarłeś umowę przez Internet – zapisz ją na swoim komputerze wraz z emailami.

II. Sprawdź na mapie położenie miejscowości i adres hotelu

Określenie „w pobliżu miasta/plaży” może oznaczać dystans 2 km, a kusząco brzmiący „apartament z park view” to pokój z oknami wychodzącymi na parking.

III. Zwróć uwagę na standaryzację

Standard zakwaterowania jest określany według przepisów miejsca pobytu, dlatego 3*** w Hiszpanii nie muszą równać się 3*** we Włoszech. Jakość pokoi, żywienia, dodatkowe atrakcje i ewentualne dodatkowe odpłatności warto sprawdzić np. na stronie internetowej hotelu.

IV. Zadbaj o ubezpieczenie

Sprawdź zasady i zakres ubezpieczenia (np. do jakiej wysokości świadczeń upoważnia). Pamiętaj o Europejskiej Karcie Ubezpieczenia Zdrowotnego z NFZ i dowiedz się, jak z niej korzystać.

V. Telefony kontaktowe miej zawsze pod ręką

Zapisz nazwisko i kontakt do rezydenta twojego biura podróży. Numery telefonów i adresy do ambasady lub konsulatu także mogą okazać się przydatne.

VI. Sprawdź przewoźnika, pytaj o prawa pasażera

Przewoźnicy spoza Unii nie zawsze podlegają europejskim przepisom chroniącym pasażerów (przewoźnik z „czarnej listy” ma zakaz przewozów w ramach Wspólnoty). W razie problemów (np. opóźnienia, odwołania lotu) linie lotnicze zobowiązane są udzielić Ci informacji o Twoich prawach.

VII. Spakuj rozsądnie i oznacz bagaż

Do podręcznego bagażu nie pakuj m.in. ostrych przedmiotów, płynów powyżej 100 ml, żeli, aerozoli. Sprawdź w regulaminie przewoźnika, za jakie przedmioty nie ponosi odpowiedzialności (np. aparaty, perfumy). Na torbach i walizkach umieść przywieszki z nazwiskiem i adresem.

VIII. Reaguj na bieżąco

* Uszkodzony lub opóźniony bagaż – wypełnij na lotnisku protokół nieprawidłowości bagażowej tzw. PIR i zachowaj jego kopię, następnie złóż reklamację w terminie;
* Hotel inny niż w ofercie – zbieraj dokumentację (np. pisemne potwierdzenia od rezydenta);
* Bankomat nie wydał pieniędzy, ale obciąży konto – zapisz dane bankomatu i zachowaj potwierdzenie, a reklamację złóż do banku, który wydał kartę;
* Kupujesz produkt z gwarancją – sprawdź czy serwis gwarancyjny jest dostępny w naszym kraju.

IX. Zasięgnij informacji jak złożyć reklamację sprawnie i skutecznie

Wycieczka last minute i bilet kupiony w Internecie to pełnowartościowe oferty i również podlegają reklamacji – poszukaj wzorów (np. na stronach organizacji konsumenckich),

pomocniczo skorzystaj z Tabeli Frankfurckiej, która ułatwi zdefiniowanie roszczenia wobec biura podróży lub przewoźnika.

X. Pamiętaj, kto może doradzić i pomóc w dochodzeniu roszczeń

* Europejskie Centrum Konsumenckie, gdy zagraniczne biuro podróży nie odpowie na reklamację;
* Urząd Lotnictwa Cywilnego, gdy lot jest opóźniony, odwołany lub odmówiono przyjęcia na pokład;
* wojewódzki urząd marszałkowski – kontrola biura podróży, gdy nie otrzymałeś odpowiedzi na reklamację dłużej niż 30 dni;
* rzecznik konsumentów w przypadku sporu z krajowym biurem podróży.

Z początkiem lipca sezon urlopowy rozpocznie się na dobre. Niezależnie od sytuacji ekonomicznej panującej na światowych rynkach, wielu Polaków zdecyduje się wypocząć za granicą. Przed zakupieniem wymarzonej letniej wycieczki warto dokładnie przyjrzeć się ofercie biura podróży, klubu wakacyjnego czy linii lotniczych, by nie paść ofiarą nieuczciwych przedsiębiorców i usługodawców. Europejskie Centrum Konsumenckie w Polsce przypomina, że konsumentów-turystów na urlopie również chroni unijne prawo konsumenckie.

Badania Instytutu Turystyki potwierdzają, że Polacy coraz chętniej odbywają podróże zagraniczne. Według raportu IT – „Krajowe i zagraniczne wyjazdy Polaków w 2008 roku” (www.intur.com.pl) pomimo recesji obserwowanej praktycznie od połowy zeszłego roku odnotowano ponad 50 mln wyjazdów Polaków za

granicę, co stanowi wzrost o 5,6% w stosunku do roku 2007. Wśród tyłu osób przekraczających granicę Polski w 2008 roku aż 7,6 mln stanowili turyści (o 700 tys. więcej niż w roku poprzednim). Choć we wstępnych podsumowaniach pierwszego kwartału 2009 roku można doszukiwać się efektów kryzysu ekonomicznego (8,4 mln wyjazdów Polaków za granicę – o 20% mniej niż w analogicznym okresie 2008), szczyt wyjazdów zagranicznych przypadnie dopiero na lipiec i sierpień i wielu polskich konsumentów skorzysta z wypoczynku za granicą. Wśród ponad 26 tys. skarg zarejestrowanych w ubiegłym roku przez Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich (ECC-Net), której członkiem jest również ECK Polska, ponad 16% przypadków dotyczyło kłopotów z przewoźnikiem i bagażem (rok wcześniej było to 20%). W porównaniu z rokiem 2007 aż dwukrotnie – z 4% do 8% – wzrosła liczba skarg związanych ze świadczeniami typu timeshare i „kluby wakacyjne”. Do Europejskiego Centrum Konsumenckiego w Polsce wpłynęło 1 045 skarg w 2008 roku, z czego 25% dotyczyło naruszenia praw pasażera, a 20% problemów z bagażem. Statystyczny szczyt skarg „turystycznych” wpływających do ECK Polska przypadnie po wakacjach. Znajomość przysługujących praw i świadome z nich korzystanie może pomóc w uniknięciu stresujących sytuacji i problemów, a tym samym sprawić, że urlop będzie jeszcze bardziej udany. Dlatego w trosce o podróżujących konsumentów i ich udane wakacyjne wyjazdy, Europejskie Centrum Konsumenckie przypomina najważniejsze prawa i obowiązki turysty w kontekście usług hotelo-

wych, timesharingu, wynajmu samochodów za granicą i podróży samolotem. W podręcznym „Dekalogu mądrego konsumenta przed urlopem” podpowiadamy, na co warto zwrócić uwagę wybierając się na zagraniczną wycieczkę, wypoczywając w kurorcie, czy w przypadku problemów na lotnisku. Przypominamy również, że w razie nieprzewidzianych sytuacji i problemów turysta-konsument, jako słabszy uczestnik rynku może zwrócić się do odpowiednich instytucji zajmujących się ochroną jego praw i interesów:

- ? gdy zagraniczne biuro podróży nie odpowie na reklamację, gdy reklamacja zagubionego lub zniszczonego przez europejskie linie lotnicze bagażu nie przyniosła skutku lub zagraniczny przedsiębiorca nie wywiązał się z umowy wynajmu samochodu – w dochodzeniu praw i roszczeń konsumentów wspiera Europejskie Centrum Konsumenckie, www.konsument.gov.pl;
- ? gdy lot jest opóźniony, odwołany lub odmówiono przyjęcia na pokład – poszkodowanemu pasażerom pomocy udzieli Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy Urzędzie Lotnictwa Cywilnego, www.ulc.gov.pl;
- ? gdy działające w Polsce biuro podróży nie odpowiada na reklamację dłużej niż 30 dni – o skontrolowanie przedsiębiorcy można zwrócić się do wojewódzkiego urzędu marszałkowskiego właściwego dla miejsca siedziby przedsiębiorcy;
- ? gdy spór dotyczy krajowego biura podróży – porady i pomocy prawnej udzieli Rzecznicy Konsumentów i organizacje konsumenckie.

Oprac. Małgorzata Plaszczyk
Powiatowy Rzecznik Konsumentów