

Sesja Rady Powiatu

27 lutego odbyła się XVI sesja Rady Powiatu. Głównym tematem bieżącej sesji były sprawozdania Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie za 2007 rok. W sprawozdaniu Pani Rzecznik – Małgorzata Płaszczyk, podkreśliła przede wszystkim wyraźny wzrost ilości i zakresu usług świadczonych dla konsumentów. Warty uwagi jest także wzrost świadomości zarówno konsumentów, jak i przedsiębiorców. Szerzej o sprawozdaniu piszemy obok.

Radni zapoznali się również z obszernym sprawozdaniem Dyrektora PCPR z działalności tej placówki w ubiegłym roku. Podkreślali zwłaszcza potrzebę szerszego informowania społeczeństwa o działaniach podejmowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie.

Dyrektor Bernard Klyta rozwił również wątpliwości radnej B.Ksionko dotyczące organizacji i odpłatności turnusów rehabilitacyjnych. Stwierdził, że na turnusy kieruje się wg częstotliwości korzystania. Co do wysokości odpłatności wyjaśnił, że zależy to od podziału środków dokonanych przez Zarząd Powiatu w ramach funduszy z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

Radny K.Fabianowski natomiast pytał o działanie rodzin zastępczych. Dyrektor Klyta podkreślił, że w ostatnim czasie nastąpił wzrost lic-

by dzieci przebywających w rodzinach zastępczych.

Radni zaapelowali, aby ciągle prowadzić kampanie promocyjne rodzin zastępczych, które są lepszym rozwiązaniem niż kierowanie dzieci do placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Po udzieleniu wyjaśnień przez dyrektora Bernarda Klytę, radni przyjęli sprawozdanie.

Szerzej o działalności PCPR snaszemy w kolejnym numerze.

Zgodnie z harmonogramem prac określonych w Strategii Powiatu Strzeleckiego, radni powołali komisję monitorowania i ewaluacji Strategii, której zadaniem będzie nadzór nad przebiegiem realizacji dokumentu.

W skład komisji zostali powołani radni J.Cieślak, S.Tubek, K.Kubal oraz pracownicy Starostwa Powiatowego, A.Piontek – Naczelnik Wydziału Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystyki oraz B.Białoń – Naczelnik Wydziału Promocji Powiatu.

W dalszej części obrad radni podjęli uchwały w sprawie:

- ustalenia warunków częściowego lub całkowitego zwalniania od ustalenia opłaty rodzicom dziecka, osobie pełnoletniej lub jej rodzicom, a także opiekunom prawnym lub kuratorom, za pobyt dziecka lub osoby pełnoletniej w całodobowej placówce opiekuńczo- wychowawczej

- ustalenia warunków częściowego lub całkowitego zwalniania rodziców z opłat za pobyt dziecka i osoby pełnoletniej w rodzinie zastępczej do czasu ukończenia szkoły, w której rozpoczęło naukę przed osiągnięciem pełnoletności, jeśli przebywa nadal w tej rodzinie
- wyrażenia zgody na zawarcie przez Zespół Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich umów dzierżawy nieruchomości na rzecz podmiotów obsługujących ZOZ
- zaopiniowania planu finansowego i inwestycyjnego na rok 2008 Zespołu Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich
- udzielenia poręczenia spłaty kredytu SP ZOZ w Strzelcach Opolskich przeznaczonego na zakup aparatury RTG.
- zmiany Uchwały Nr XIV/139/07 Rady Powiatu Strzeleckiego z 28.12.2007 r. w sprawie budżetu Powiatu Strzeleckiego na rok 2008
- zmiany budżetu powiatu na rok 2008.

Następna sesja Rady Powiatu odbędzie się 26 marca 2008 roku o godz. 13.00, a jej tematem będzie przeciwdziałanie bezrobociu, aktywizacja lokalnego rynku pracy oraz migracje zarobkowe i ich wpływ na lokalny rynek pracy.

Konsumenci bronią się

Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw i interesów konsumentów. Nie ma on uprawnień do wydawania nakazów, zakazów, nakładania kar i grzywn na przedsiębiorców; służy przede wszystkim bezpłatną poradą prawną, a w celu wyegzekwowania należnych konsumentowi świadczeń wykorzystuje uprawnienia procesowe.

Cieszy, że z roku na rok więcej osób zainteresowanych jest takim doradztwem, martwi, że ilość spraw wymagających interwencji rzecznika rośnie: w roku 2007 zarejestrowano oficjalnie 204 sprawy; rok wcześniej - 180, w 2005 - 115, natomiast w 2004 r. - 40.

Rzecznik udzielił 2 203 porad konsumentom w 2007 r., w roku 2006 - 1 393, a w 2005 r. - 689. Najwięcej porad dotyczyło umów sprzedaży - 1180, następnie usług - 817 oraz umów poza lokalem przedsiębiorstwa - 206.

Z zarejestrowanych 204 spraw z 2007 r. - 167 spraw zostało zrealizowanych, z czego 122 na korzyść konsumentów, natomiast 45 zakończyło się negatywnie bądź odstąpieniem od dalszego dochodzenia roszczeń przez konsumentów.

To głównie sprawy reklamacji obuwia i są to zazwyczaj te, w których konsumenci nie mieli racji. Pozostałe sprawy są w toku, w niektórych konsumenci dochodzą będących roszczeń sądowo.

Do spraw zakończonych negatywnie zaliczamy również te, w których interweniujący u rzecznika odstąpili od dalszych roszczeń. Z kolei do tych pozytywnie zakończonych kwalifikujemy również sprawy, w których w drodze mediacji prowadzonej przez Rzecznika doszło do ugody pomiędzy stronami. Nie każda sprawa

może zakończyć się pozytywnie dla konsumenta z różnych przyczyn - zazwyczaj z powodu braku dowodów, nieprecyzyjnych przepisów lub niezasadności roszczeń.

Praktycznie nie ma dziedziny, w której konsumenci nie dochodziliby swoich praw. Z jednej strony - dobrze, że nie poddają się łatwo dyktatorowi producenta, usługodawcy itp., z drugiej jednak - żal, że aż w tylu przypadkach potrzebna jest czyjaś interwencja.

Najwięcej wątpliwości i roszczeń budziły usługi telekomunikacyjne - w 139 przypadkach, i to zarówno dotyczące operatorów telefonii stacjonarnej i komórkowej, jak i TV kablowej; na drugim miejscu znalazły się usługi remontowo-budowlane (123 sprawy); w dalszej kolejności - usługi bankowe (91) i ubezpieczeniowe (88).

Pośród kupionych przez siebie towarów (czyli umowy sprzedaży) konsumenci najczęściej zgłaszali się do rzecznika w sprawie reklamacji telefonów komórkowych i obuwia (152 i 151 spraw); sprzęt RTV i AGD znalazł się na trzecim miejscu (140 spraw), a na czwartym - odzież (127).

Poniżej - kilka przypadków, z których pozytywnego zakończenia jestem szczególnie zadowolona.

Pierwszy z nich to uszkodzenie telewizora podczas transportu do serwisu w ramach gwarancji przez firmę kurierską. Nikt nie poczuwał się do odpowiedzialności: ani serwis, który zlecił usługę firmie kurierskiej, ani firma kurierska. Po interwencji Rzecznika u producenta konsumentka jednak otrzymała nowy telewizor. Inny - po dwóch latach udało się odzyskać dla starszej pani kwotę stanowiącą równowartość zwróconych filtrów do wody, co nastąpiło z chwilą odstąpienia od umowy. Zwróciła ją

firma działająca poza lokalem przedsiębiorstwa - sprzedawcę filtrów.

Sprawa reklamacji usługi remontu kuchni i łazienki. Usługa została wykonana wadliwie. Rzecznik przeprowadził mediację na miejscu wykonania usługi w wyniku której ustalono, iż wykonawca zwróci konsumentom kwotę usługi wraz z materiałem - 7900 zł, a konsumenci zlecą wykonanie usługi innej firmie. Spisano protokół z polubownego zakończenia sporu.

Sprawa reklamacji i niewykonania w terminie mebli kuchennych - kilku konsumentów miało problem z tym samym przedsiębiorcą, po interwencjach Rzecznika sprawy zakończono pozytywnie dla konsumentów.

Sprawa reklamacji wkrętarki akumulatorowej - przedsiębiorca sprzedał konsumentowi za zawyżoną cenę model z 2003 roku, nie chciał uznać reklamacji twierdząc, iż towar jest w pełni sprawny. Po interwencji Rzecznika u producenta konsument otrzymał nowy model wkrętarki od producenta, który pokrył również koszty wysyłki.

Sprawa wymagalności kredytu od rodziny zmarłego konsumenta, który zakupił telewizor na raty. Zawarł umowę kredytową wraz z ubezpieczeniem, jednak firma ubezpieczeniowa nie chciała zakończyć spłaty kredytu za konsumenta, gdyż w chwili śmierci miał ponad 75 lat. W chwili zawarcia umowy miał jednak 74 lata i firma ubezpieczeniowa zawarła z nim umowę, w związku z czym po interwencji Rzecznika kredyt został przez nią spłacony.

Sprawa odszkodowania za uszkodzony samochód w wyniku kolizji. Po interwencji Rzecznika firma ubezpieczeniowa zmieniła na korzyść konsumenta kwotę odszkodowania o ponad 4000 zł.

Małgorzata Płaszczyk

8 marca: Dzień Kobiet dniem Zdrowia Kobiet

Tulipan od męża, mammografia od ... siebie

Opolskie Centrum Onkologii w Opolu, ul. Katowicka 66 A, włączając się w Ogólnopolski Dzień Zdrowia Kobiety, wyznaczony na sobotę, 8 marca br., uruchomi w tym dniu w godz. 8-14 dwie poradnie chorób piersi oraz pracownię mammograficzną.

Bezpłatne zdjęcia mammograficzne będą wykonywane mieszkankom Opolszczyzny po uprzednim zarejestrowaniu się na podstawie książeczki RUM oraz dokumentu ubezpieczenia w NFZ. Rejestracja będzie czynna w godz. 7.30-13.

Serdecznie zapraszamy zainteresowane Opolanki przypominając, iż badania mammograficzne pozwalają wykryć raka piersi w bardzo wczesnym stadium rozwoju, co jest podstawą całkowitego wyleczenia.

Serdecznie zapraszamy na

DOROCZNY KIERMASZ WIELKANOCNY

10 - 18 marca 2008

w holu Strzeleckiego Starostwa

Jak co roku możecie Państwo poczuć atmosferę zbliżających się Świąt i kupić świąteczne ozdoby.

Wszyscy możemy w ten sposób wspomóc działalność naszych jednostek i organizacji!



10 marca	Strzelecka Spółdzielnia Socjalna SYDORAJ oraz Centrum Integracji Społecznej w Strzelcach Opolskich
11 marca	Dom Pomocy Społecznej w Kadlubie
12 marca	Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Leśnicy
14 marca	Warsztaty Terapii Zajęciowej przy DPS w Zawadzkiem
18 marca	Warsztaty Terapii Zajęciowej przy DPS w Zawadzkiem

UWAGA

KONKURS KONKURS KONKURS KONKURS KONKURS

organizacje pozarządowe oraz podmioty prowadzące działalność pożytku publicznego!
Zarząd Powiatu Strzeleckiego ogłasza otwarty konkurs ofert na wsparcie realizacji zadań publicznych.

Treść całego ogłoszenia dostępna jest na tablicy ogłoszeń w siedzibie Strzeleckiego Starostwa Powiatowego, ul. Jordanowska 2 oraz na stronie internetowej Powiatu www.powiatstrzelecki.pl

W razie wątpliwości i pytań proszę dzwonić pod numer telefonu 077 4401 713

Oferty składać można do dnia 7 kwietnia 2008

Wideokonferencji nie było

28 lutego br. miała się odbyć ogólnopolska wideokonferencja pod nazwą „Moje Lokum” - dotycząca budownictwa socjalnego - z udziałem przedstawiciela resortu pracy, infrastruktury i samorządowców z gmin i powiatów z całego kraju. Temat ważny, ale właściwie nie byłoby o czym pisać, bo przecież w XXI wieku wideokonferencja, nawet związana z najważniejszym tematem, nie jest jakimś niezwykłym wydarzeniem, gdyby nie pewne okoliczności, o których jednak warto wspomnieć.

O zaplanowanej godzinie okazało się, że na głównym kanale „czatu” brakuje organizatorów wideokonferencji, ale i zainteresowanie programem było wręcz nikłe wśród samorządowców - w całej Polsce w wideokonferencji miało ich uczestniczyć zaledwie ok. 20.

Czas oczekiwania na organizatorów przedłużał się. Nieoficjalnie dowiedzieliśmy się, że przyczyną są problemy techniczne Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej. Oficjal-

nie jednak spotkanie opóźniało się z powodu nieobecności najważniejszego przedstawiciela resortu pracy. W związku z tym wideokonferencja została przeniesiona na godzinę 10.30. Rzeczywiście po jego przyjeździe rozpoczęła się, ale nie trwała długo. Przedstawił program, po czym - po krótkiej rozmowie przez telefon, przeprasząc uczestników wideokonferencji - wyszedł ze spotkania. Omawianie programu „Moje Lokum” kontynuowała następna osoba. Po krótkiej rozmowie wyłączyła mikrofon i nastąpiła cisza. Nikt nie rozmawiał przez parę minut. Chwilę później głos zabrał inny z głównych uczestników. Tym razem rozmowa trwała kilkanaście minut. Po czym... uczestnicy spotkania żegnają się i wychodzą... Wszyscy, którzy zebrał się w sali narad strzeleckiego starostwa wychodzą również.

Czy w przyszłości jeszcze ktoś skusi się na udział w innej wideokonferencji?

Marcin Witoszek