

Powiatowy Rzecznik Konsumentów informuje

Uważajmy zamawiając usługę

Ponad 50 proc. skontrolowanych usługodawców nie przestrzega prawa. Kontrola zlecona przez UOKiK wykazała nieprawidłowości ograniczające prawa konsumentów

Inspekcja Handlowa objęła kontrolą 362 placówki. Ocenie poddano m.in. jakość i terminowość wykonywania zleceń, prawidłowość naliczania i pobierania opłat za świadczone usługi m.in. fryzjerskie, krawieckie, optyczne, szewskie, fotograficzne, pralnicze czy kosmetyczne. Nieprawidłowości stwierdzono w 51,4 proc. skontrolowanych.

Najwięcej uchybień dotyczyło braku cenników oferowanych usług. Blisko 32 proc. przebadanych przedsiębiorców nie stosowało cennika lub znajdował się on w miejscu niedostępnym dla klientów, na przykład na zapleczu. Tymczasem zgodnie z prawem cenniki powinny być umieszczane w miejscach ogólnodostępnych i widocznych dla konsumentów, a ceny za usługi powinny być podawane wraz z dokładnym określeniem rodzaju i zakresu.

Umowy o wykonanie usługi zawierane są w różnej formie na podstawie formularza, regulaminu bądź ogólnych warunków. Bardzo często na treść podpisywanego dokumentu konsument nie ma żadnego wpływu i akceptuje wszystkie warunki niejednokrotnie mając świadomość, że są niekorzystne, bądź wybiera usługi konkurenta. Warto zwrócić uwagę również, że w codziennych sytuacjach niewielu konsumentów decyduje się na zawarcie umowy na piśmie - często jest to wynik niskiej wartości

przedmiotu umowy bądź ogólnie przyjętej praktyki. Jak ustalili inspektorzy, zdecydowana większość przedsiębiorców zawierała umowy ustne. Stosowanie regulaminów oraz umów z klientami na piśmie dotyczyło jedynie 37 z ponad 360 przedsiębiorców. Niestety i w tym przypadku interesy konsumentów nie zawsze były chronione.

Ponadto kontrola wykazała stosowanie w regulaminach i wzorcach umownych zapisów mogących ograniczać prawa konsumentów - ponad 40 proc. skontrolowanych.

W porównaniu do kontroli ubiegłorocznej ich liczba wzrosła o 20 proc. Przykładem kwestionowanej praktyki może być zastrzeżenie przez usługodawców, że w przypadku zaginięcia lub zniszczenia garderoby odszkodowanie dla klienta stanowi kwota odpowiadająca jej wartości, nie więcej jednak niż równowartość 10-krotnej ceny za wykonaną usługę. Zdaniem Urzędu jest to niezgodne z prawem ograniczanie odpowiedzialności finansowej usługodawcy. Konsument powinien mieć możliwość uzyskania zwrotu kwoty odpowiedniej do poniesionych strat. Innym przykładem nadużycia ze strony przedsiębiorców jest zastrzeżenie w umowie, że jeżeli wyrób lub usługa nie zostaną odebrane z naprawy w ciągu 50 dni przechodzą na własność firmy X.

Ustalenia kontroli były podstawą do nałożenia 159 mandatów karnych.

Urząd oraz Rzecznik przypominają konsumentom o ich prawach w sporze z usługodawcą. Przede wszystkim o podejmowaniu przemy-

ślanych decyzji przy wyborze wykonawcy oraz precyzyjne określanie oczekiwań w kontrakcie.

Po pierwsze - sporządzaj umowę na piśmie. Ułatwi to dochodzenie roszczeń w przypadku konfliktu z usługodawcą, np. w związku z nieterminowym wykonaniem zobowiązania. Wielokrotnie zawarcie jedynie umowy ustnej pozbawia konsumentów możliwości udowodnienia swojej racji. Dlatego warto wymagać potwierdzenia na piśmie praw i obowiązków stron szczególnie w przypadku umów o większej wartości. Forma pisemna wpływa na ograniczenie niedomówień mogących powstać w trakcie realizacji usługi.

Po drugie określ szczegółów warunki realizacji umowy. Doprecyzuj niezbędne informacje z kim ją zawierasz, koszt wykonania usługi i termin realizacji, oraz kary wynikłe z związku z niewywiązaniem się z obowiązków z umowy.

Po trzecie reklamuj wadliwie wykonaną usługę. Prawo w zależności od rodzaju usługi przewiduje różne możliwości dochodzenia roszczeń. Szczegóły warto pytać Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz organizacje pozarządowe - Federację Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich. Bezpłatne porady udzielane są również pod numerem telefonu 0 800 800 008.

Z raportu Urzędu Ochrony Konsumentów i Konsumentów

Małgorzata Plaszczyk



Święto Wojska Polskiego jest wydarzeniem, w którym społeczeństwo i armia dają wzajemne świadectwo trwałych więzi, opartych na historycznej świadomości narodu, przywiązaniu do wartości demokratycznych i szacunku dla cnót żołnierskich, takich jak honor, męstwo i umiłowanie wolności. Z tej okazji w imieniu Rady i Zarządu Powiatu Strzeleckiego pragniemy wszystkim Żołnierzom złożyć najlepsze życzenia zdrowia, szczęścia, satysfakcji z wykonywanej pracy oraz poczucia dobrze spełnionego obowiązku wobec Ojczyzny i Narodu

Wicestarosta Strzelecki
Waldemar Gaida

Przewodniczący Rady Powiatu
Henryk Bartoszek

Starosta Strzelecki
Józef Swaczyna



Z okazji Dnia Weterana, w imieniu Rady i Zarządu Powiatu Strzeleckiego, pragniemy wszystkim Weteranom oraz ich rodzinom i najbliższym złożyć najserdeczniejsze życzenia zdrowia, szczęścia, długich i pogodnych lat życia. Niech satysfakcja z dokonanych, świadomości dobrze spełnionego obowiązku wobec Ojczyzny i Narodu, towarzyszy Państwu każdego dnia. Życzymy Wam wszystkiego najlepszego.

Wicestarosta Strzelecki
Waldemar Gaida

Przewodniczący Rady Powiatu
Henryk Bartoszek

Starosta Strzelecki
Józef Swaczyna

Równać Szanse 2008

Regionalny Konkurs Grantowy w ramach Programu Równać Szanse 2008 Polsko-Amerykańskiej Fundacji Wolności administrowany przez Polską Fundację Dzieci i Młodzieży

Regionalny Konkurs Grantowy 2008 jest drugim konkursem ogłoszonym w Programie „Równać Szanse” w jego nowym kształcie. Mając na uwadze to, by Program cały czas się dostosowywał do zmieniających się warunków, jego kształt został poddany gruntownej analizie. W jej trakcie korzystaliśmy ze wsparcia zewnętrznych zespołów eksperckich, które służyły nam swoją wiedzą. Rezultatem opisanego procesu jest nowy kształt Programu – precyzyjnie określony cel, a także położenie większego nacisku na diagnozowanie potrzeb lokalnego środowiska oraz na efektywność projektów i ich profesjonalną ewaluację. W trakcie opracowywania nowej strategii Programu rozszerzono cele Regionalnego Konkursu Grantowego. Pro-

jekty realizowane w jego ramach wciąż mają służyć wspieraniu młodzieży z małych miejscowości w zwiększaniu szans na udany start w dorosłość, ale także mają stać się szansą rozwoju dla organizacji realizujących projekty.

Chcemy, żeby dzięki realizacji projektów organizacje i inne podmioty umocniły swoje pozycje w środowisku, zyskały nowych partnerów i nowe doświadczenia, które posłużą ulepszeniu form pracy z młodzieżą.

Zasady konkursu

Aby wziąć udział w konkursie należy zapoznać się z zasadami konkursu grantowego, które można pobrać klikając w jedną ze znajdujących się poniżej ikon (do wyboru są dwa formaty plików .doc i .pdf). W zasadach konkursu znajdują się informacje o ogólnym celu Programu i szczegółowych celach konkursu, o tym, jakie podmioty mogą ubiegać się o dotację, charakterze oferowanego wsparcia, typie potencjalnych odbiorców i warunkach wzięcia udziału w konkursie. Zasady zawierają także szczegółowy harmonogram Regionalnego Konkursu Grantowego.

Termin składania wniosków mija 1 października 2008 roku!

Nowoczesne niewolnictwo



NOWOCZESNE NIEWOLNICTWO

Czy dziś w ogóle można mówić o niewolnictwie? I to w środku Europy?

Otóż można. Nie ma wprawdzie mowy o karawanach handlarzy niewolników, ale o handlu ludźmi – owszem. Dziś niewolnictwo przybrało zupełnie inne formy, niż w poprzednich stuleciach.

Na początku października temu tematowi poświęcona zostanie II już międzynarodowa konferencja, zorganizowana przez Powiat Strzelecki i Komendę Powiatową Policji.

Handel ludźmi ma swój początek już w miejscu pochodzenia danej osoby, kiedy jest ona wprowadzana w błąd czy oszukiwana poprzez fałszywą ofertę pracy. Osoba odpowia-

dająca na ofertę pracy często podpisuje niekompletną lub niezrozumiałą umowę o pracę. Pod pozorem ochrony, po przyjeździe na miejsce do innego kraju, odbierane są jej dokumenty, które ewentualnie zastępowane są fałszywymi. Bez dokumentów, a często także bez znajomości języka i danego środowiska, ludzie za granicą są łatwym przedmiotem manipulacji - to bardzo ułatwia ich niewolenie. Dlatego ważne jest uzmysłowienie problemu, mechanizmu handlu ludźmi nauczycielom i wychowawcom. Jednocześnie funkcjonariusze policji, szczególnie zajmujący się patologiami społecznymi winni być wyposażeni w wiedzę dotyczącą powyższego zagadnienia.