

Powiatowy Rzecznik Konsumentów radzi

Zadbajmy o treść umowy



Barczo często w sporach konsumenciech mamy problemy z dochozowaniem swoich praw z powodu braku pisemnej umowy lub nieściłości w jej treści. Wiele prób o interwencję trafiających do Rzecznika to sprawy, w których posiadanie pisemnej umowy pozwoliłoby uniknąć sporu. Pamiętajmy, iż przedsiębiorcy czasem celowo woła nie zawierac pisemnych umów i nie deklarować konkretnego zakresu usług. Dla własnego bezpieczeństwa jednak nie decydujemy się, zwłaszcza w przypadku usług na firmę, która „broni się” przed zawarciem umowy. Nawet w przypadku drobnych usług warto mieć pisemne potwierdzenie, co wchodzi w jej zakres – np. oddając samochód do warsztatu.

Umowy zawieramy codziennie, choć się oczywiście nad tym nie zastanawiamy. Kupno chleba, gazety, jogurtu to też umowy, a prawa i obowiązki stron takiej umowy są ściśle określone przez przepisy prawa. Sprzedawca odpowiada przed nami, np. że jogurt nadaje się do jedzenia, buty do chodzenia, pralka musi pracować, a lodówka chłodzić. My za gazetę płacimy i po jej przeczytaniu nie wracamy do kiosku i nie żądamy zwrotu pieniędzy. Do zawarcia umowy dochodzi, gdy płacimy za produkt, umowa jednak może być zrealizowana później, np. gdy sprzedawca dostarczy nam pralkę do domu.

Umowę zawieramy na piśmie, aby mieć dowód. Z ustaleń ustnych, jak wiadomo, dużo łatwiej się wycofać i dużo trudniej udowodnić, że w ogóle miały miejsce. Nie mamy oczywiście obowiązku spisywać umowy o kupno jogurtu, a nawet bardzo drogiej pralki. Ale już w przypadku samochodu oczekujemy, że zakup, choć nie musi, to zostanie potwierdzony umową. Dobrze, jeśli tego samego oczekujemy zlecając remont mieszkania, łatwiej będzie nam udowodnić,

że zamawialiśmy białe szafki kuchenne, a nie czarne. Zgodnie z obowiązującymi przepisami umowa na kwotę powyżej 2000 zł powinna być zawarta na piśmie. Jednak można żądać potwierdzenia pisemnego każdej umowy.

Przy sprzedaży na raty, na przedpłaty, na zamówienie, według wzoru lub na próbę oraz sprzedaży za cenę powyżej dwóch tysięcy złotych sprzedawca zobowiązany jest potwierdzić na piśmie wszystkie istotne postanowienia zawartej umowy. Na żądanie kupującego wydać pisemne potwierdzenie zawarcia umowy, zawierające oznaczenie sprzedawcy z jego adresem, datę sprzedaży oraz określenie towaru konsumpcyjnego, jego ilość i cenę.

W niektórych sytuacjach spisania umowy jest również wymagane przez przepisy, tak jak umowa z bankiem, biurem podróży, ubezpieczycielem. Podpisujemy zatem umowę z bankiem, ale czy ją czytamy? Z tym bywa różnie. Tymczasem podpis złożony pod umową oznacza, że się godzimy na zawarte w niej postanowienia. Nie wierzymy w ustne zapewnienia sprzedawcy. Żądamy ich potwierdzenia. Może się bowiem okazać, że zostaniemy szczęśliwymi posiadaczami sprzętu, którego byśmy nigdy nie kupili gdyby nie zapewnienia sprzedawcy o jego szczególnych właściwościach, których tak naprawdę nie posiada.

Ogólną zasadą jest przestrzeganie umów, a wycofanie się z umowy jest możliwe tylko w niektórych przypadkach.

Możemy odstąpić od umowy:

- zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa – w ciągu 10 dni;
- zawartej na odległość, np. przez telefon czy Internet – w ciągu 10 dni;
- kredytu konsumenckiego w ciągu 10 dni;
- ubezpieczeniowej zawartej na okres dłuższy niż 6 miesięcy – w ciągu 30 dni;
- umowy timesheringu – w ciągu 10 dni.

Przepisy mówiące o możliwości odstąpienia od wymienionych umów mają liczne wyjątki i zawsze wymagają dodatkowych działań, w najlepszym wypadku pójścia na pocztę i wysłania listu poleconego. Dlatego lepiej – podpisując umowę – nie zakładamy z góry, że za kilka dni po prostu z niej zrezygnujemy. Z umowy nie zawsze można zrezygnować, jednak pamiętajmy, że nabyty towar czy usługę zawsze możemy reklamować.

Niektóre umowy mogą być niezgodne z prawem. Np. niezgodna z prawem jest także umowa, którą podpisaliśmy pod wpływem błędu. Czyli np. podpiszemy umowę, kierując się informacjami, które ustnie przekazywał nam przedsiębiorca. Były to bardzo istotne informacje, które zdecydowały o tym, że skorzystaliśmy z proponowanej umowy, ale nie zostały one w niej zapisane. Należy jednak pamiętać, że sytuację taką bardzo trudno jest udowodnić w sądzie i to konsument, jeśli będzie chciał się z umowy wycofać, będzie musiał wykazać, że taka sytuacja faktycznie miała miejsce.

Może się zdarzyć, że umowa – chociaż zgodna z prawem – zawiera paragraf, który jest już z prawem niezgodny, czyli tzw. klauzulę niedozwoloną.

Klauzula niedozwoloną to zapis w umowie (zadanie, postanowienie, paragraf), który jednocześnie spełnia trzy warunki:

- nie był uzgodniony indywidualnie z konsumentem, czyli najczęściej przedsiębiorca posłużył się wzorcem umowy, a my go po prostu podpisaliśmy;
- jest sprzeczny z dobrymi obyczajami;
- rażąco narusza interesy konsumenta.

Przykładowo w umowie nie może znaleźć się zapis, który:

- daje przedsiębiorcy możliwość zmiany umowy bez zgody konsumenta;
- uzależnia zawarcie umowy od tego, czy konsument zobowiąże się podpisać kolejne umowy;
- nie daje konsumentowi możliwości rozwiązania umowy, a pozwala na to przedsiębiorcy;
- zobowiązuje tylko konsumenta (przedsiębiorcę nie) do zapłacenia odstępnego lub kary umownej;
- daje przedsiębiorcy możliwość podwyższenia ceny, a konsumentowi nie daje możliwości odstąpienia od umowy;
- przewiduje obowiązek zapłaty za wadliwie wykonaną usługę;
- wyłącza jurysdykcję polskich sądów.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów prowadzi rejestr klauzul niedozwolonych w umowach konsumenckich.

Lista klauzul znajduje się na stronie: www.uokik.gov.pl.

W artykule wykorzystano materiały Federacji Konsumentów Polskich

Małgorzata Plaszczyk

OGŁOSZENIE !!!!!

REKRUTACJA 2007!!!!!!!

KOMENDANT POWIATOWY POLICJI
W STRZELCACH OPOLSKICH

INFORMUJE:

O DOBORZE DO SŁUŻBY W POLICJI!!!!

PRZEWIDUJE SIĘ PRZYJĘCIA DO SŁUŻBY
W POLICJI W KOMENDZIE POWIATOWEJ
POLICJI W STRZELCACH OPOLSKICH

W TERMINACH:

- 02 KWIEŃNIA 2007 R.

- 23 LIPCA 2007 R.

- 19 LISTOPADA 2007 R.

SŁUŻBĘ W POLICJI MOŻE PEŁNIĆ:

OBYWATEL POLSKI O NIEPOZSLAKOWANEJ OPINII, NIEKARANY, KORZYSTAJĄCY W PEŁNI Z PRAW PUBLICZNYCH, POSIADAJĄCY, CO NAJMNIEJ ŚREDNIE WYKSZTAŁCENIE ORAZ ZDOLNOŚĆ FIZYCZNĄ I PSYCHICZNĄ DO SŁUŻBY W FORMACJACH UZBROJONYCH, PODLEŻYCH SZCZEGÓLNEJ DISCYPLINIE SŁUŻBOWEJ, KTÓREJ GOTÓW JEST SIĘ PODPORZĄDKOWAĆ.
PONADTO MĘŻCZYZNI POWINNI POSIADAĆ UREGULOWANY STOSUNEK DO SŁUŻBY WOJSKOWEJ.

OSOBY ZAINTERESOWANE WSTĄPIeniem DO SŁUŻBY W POLICJI POWINNY ZŁOŻYĆ /OSOBIŚCIE BĄDŹ DROGĄ POCZTOWĄ/ W KOMENDZIE WOJEWÓDZKIEJ POLICJI W OPOLU, PRZY UL. KORFANTEGO 2, POK.148

W KAŻDY WTOREK I CZWARTEK W GODZ. OD 9:00 DO 14:00 /OD 02.01.2007 R. DO 12.02.2007 R./ NASTĘPUJĄCE DOKUMENTY:

- PISEMNE PODANIE O PRZYJĘCIE DO SŁUŻBY W POLICJI,
- WYPELNIONY KWESTIONARIUSZ OSOBOWY,
- ODRĘCZNE NAPISANY ŻYCIORYS,
- DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE POSIADANE WYKSZTAŁCENIE /KSERO ŚWIADECTWA BĄDŹ DYPLÓMU/
- ZAŚWIADCZENIE O NIEKARALNOŚCI /INFORMACJE O OSOBE/ Z KRAJOWEGO REJESTRU KARNEGO.

FORMULARZ KWESTIONARIUSZA OSOBOWEGO,
A TAKŻE WSZELKIE INFORMACJE MOŻNA UZYSKAĆ
W KOMENDZIE POWIATOWEJ POLICJI
W STRZELCACH OPOLSKICH, POK. 209, TEL. 462-19-37

PODSTAWĘ PRAWNĄ PROCEDURY KWALIFIKACYJNEJ STANOWI ROZPORZĄDZENIE MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI Z DNIA 23.01.2006R. W SPRAWIE POSTĘPOWANIA KWALIFIKACYJNEGO DO SŁUŻBY W POLICJI (DZ.U. NR 12, POZ.77). JEDNOCZEŚNIE INFORMUJE, ŻE TERMINY I MIEJSCA SKŁADANIA PODAŃ NA KOLEJNE PRZYJĘCIA DO SŁUŻBY W POLICJI (23 LIPCA, 19 LISTOPADA) ZOSTAŁA PODANE W PÓŹNIEJSZYM TERMINIE.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PROCEDURY KWALIFIKACYJNEJ MOŻNA ZNALEZĆ:

NA STRONIE INTERNETOWEJ KOMENDY GŁÓWNEJ POLICJI
ORAZ KOMENDY WOJEWÓDZKIEJ POLICJI
(WWW.OPOLSKA.POLICJA.GOV.PL)

OFERTY NIEKOMPLETNE ORAZ ZŁOŻONE PO TERMINIE ZOSTANĄ ODZRUCONE ZŁOŻONE, DOKUMENTY NIE BĘDĄ ODSYŁANE.

cd. ze str. 4

Między potrzebami a możliwościami



w zależności od interpretacji, może być karą dla racjonalnych samorządów, które o oszczędności energii i ciepła pomyślały już wcześniej i rozpoczęły zadania z tego zakresu.

Tadeusz Kauch, burmistrz Ujazdu stwierdził, że bez względu na to, ile pieniędzy byłoby do rozdyspo-

nowania w ramach RPO i tak byłoby ich za mało w porównaniu do potrzeb. Za priorytetowe zadania na najbliższe lata uznał kompleksowe przygotowanie strefy aktywności gospodarczej na terenach przy autostradzie i włączenie jej do specjalnej strefy ekonomicznej - najprawdopodobniej katowickiej - (do tej pory udało się uzbroid ok. 200 ha gruntów), połączenie węzłów w Olszowej i Nogowczych, kanalizacja w Sieronowicach, Olszowej i Kluczach oraz rewilitalizację miasta Ujazdu i budowę zbiornika wodnego małej re-

tencji w okolicach Jaryszowa. Poza projektami inwestycyjnymi ważną kwestią jest zatrzymanie młodzieży i absolwentów na miejscu i zachęcenie tych, którzy już zarabiają za granicą do powrotu do kraju.

Norbert Koston – burmistrz Kolonowskiego – za najpilniejsze projekty uznał dokończenie kanalizacji gminy, (zaczynając jednocześnie, że bez udziału środków zewnętrznych zadanie to nie ma najmniejszych szans powodzenia), modernizację dróg gminnych i rozwój turystyki, a zwłaszcza wykorzystanie potencjału Małej Panwi (np. pływy kajakowe). Zadał również w tym kontekście pytanie o dalsze losy Triasu opolskiego. Zwrócił się też z apelem o uproszczenie procedur aplikowania o środki Unii Europejskiej oraz ich rozliczania. Zauważył, że docierające ze wszystkich stron informacje o powodzi środków unijnych, których będzie tak

dużo, że mogą wystąpić problemy z ich absorpcją, są znacznie przesadzane, gdyż w kontekście konkretnych potrzeb i pomysłów na projekty okazuje się, że środków jest zbyt mało.

Joachim Jelito – wójt gminy Jemielnica zauważył, że ważną kwestią jest – wobec skali bezrobocia i wspieranie istniejących podmiotów gospodarczych i pomoc dla powstających. Szansa dla gminy jest też turystyka i agroturystyka. Do najbliższych inwestycji zaliczył modernizację drogi 426 wraz z budową ścieżki rowerowej, regulację cieku Świbka Woda – z powodu zjawisk krasowych występują duże straty wody i budowę zbiornika retencyjnego oraz dokończenie kanalizacji gminy.

Brygida Pytel – wójt gminy Izbičko – wskazała na następujące zadania priorytetowe dla gminy w

najbliższych latach: modernizacja drogi powiatowej Izbičko – Otmice – Góra Św. Anny, kanalizacja sanitarna. W tym miejscu pani wójt zwróciła się z prośbą do wojewody o interwencję mającą na celu umożliwienie pozyskania dofinansowania z Funduszu Spójności. Ponadto skierowała apel do władz województwa o możliwość priorytetowego traktowania lokalnych rolników zainteresowanych nabyciem gruntów będących w zarządzie Agencji Nieruchomości Rolnych.

Mariusz Stachowski – burmistrz Zawadzkiego – poruszył problem właściciela byłego największego zakładu w powiecie strzeleckim – Huty „Andrzej”, który ignoruje apele władz samorządowych i nie planuje żadnych inwestycji w najbliższym czasie, skazując podmiot gospodarczy o dużym potencjale na stagnację.

cd. na str. 8