

**ZESPÓŁ SZKÓŁ ZAWODOWYCH NR 1
w STRZELCACH OPOLSKICH
w roku szkolnym 2007/2008
oferuje kształcenie w następujących typach szkół:**

TECHNIKUM (4 lata)

zawody:

- * technik mechanik od klasy III specjalizacja:
- obróbka skrawaniem z programowaniem obrabiarek sterowanych numerycznie
- spawalnictwo z możliwością uzyskania uprawnień spawalniczych
- * technik elektryk
- * technik spedytor
- * technik organizacji usług gastronomicznych
- * technik handlowiec
- * technik ekonomista
- * technik agrobiznesu

**LICEUM
PROFILOWANE (3 lata)**

profile:

- * usługowo-gospodarczy
- * socjalny

**TECHNIKUM
UZUPEŁNIAJĄCE (3 lata)**
na podbudowie programowej zasadniczej szkoły zawodowej

ZASADNICZA SZKOŁA ZAWODOWA (2 lub 3 lata)

Zajęcia praktyczne na Warsztatach Szkolnych w zawodach:

- * ślusarz z dodatkową ofertą:
- spawalnictwo z możliwością uzyskania uprawnień spawalniczych
- * operator obrabiarek skrawających
- z dodatkową ofertą obsługi obrabiarek sterowanych numerycznie

Szkoła jest Ośrodkiem Egzaminacyjnym dla przeprowadzenia egzaminów zawodowych w kształconych zawodach technika oraz odbywających zajęcia praktyczne na Warsztatach Szkolnych

Zajęcia praktyczne w nierzemieślniczych i rzemieślniczych zakładach pracy w zawodach kształconych w szkole w klasach jedno-, dwu- lub wielozawodowych m.in.:

- * stolarz
- * murarz
- * sprzedawca
- * malarz-tapeciarz
- * kucharz małej gastronomii
- * mechanik pojazdów samochodowych
- * elektryk
- * piekarz
- * inne zawody

TERMIN SKŁADANIA DOKUMENTÓW: 11.04.2007-25.05.2007r.

MOŻLIWOŚĆ ZMIANY SZKOŁY: 11.06.2007-18.06.2007r.

- podanie o przyjęcie do szkoły – wzór w sekretariacie szkoły lub na stronie internetowej
- 2 zdjęcia (podpisane na odwrocie)
- świadectwo ukończenia gimnazjum
- zaświadczenie o uzyskanej liczbie punktów z egzaminu końcowego
- zaświadczenie o uzyskaniu tytułu laureata i finalisty olimpiad przedmiotowych i konkursów
- zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do kształcenia w określonym zawodzie
- zaświadczenie o przyjęciu do zakładu pracy na zajęcia praktyczne po wcześniejszym uzgodnieniu ze szkołą nazwy zawodu i zakładu pracy
- karta zdrowia ucznia

**NAUKA W ZESPOLE SZKÓŁ
ZAWODOWYCH NR 1
TO DOBRY WYBÓR!!!**



**DRZWI OTWARTE
7 marca 2007 r. w godz. 8.00 - 14.00
ZAPRASZAMY!!!**

Na kłopoty... rzecznik



Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje zadania samorządu powiatowego w zakresie ochrony praw i interesów konsumentów. Jest instytucją samorządową o charakterze doradczym dla indywidualnego konsumenta.

Do jego zadań w szczególności należy:

- * **poradnictwo** (zapewnienie konsumentom bezpośredniego poradnictwa w zakresie ochrony ich interesów)
- * **informacja** (informacja prawna o zakresie praw konsumentów)
- * **występowanie** do przedsiębiorców w sprawach ochrony praw i interesów konsumentów
- * **edukacja** (prowadzenie edukacji konsumenckiej)
- * **pomoc w sądowym dochodzeniu praw**

Nie ma on uprawnień do wydawania nakazów, zakazów, nakładania kar i grzywien na przedsiębiorców. Służy przede wszystkim bezpłatną poradą prawną, a w celu wyegzekwowania należnych konsumentowi świadczeń wykorzystuje uprawnienia procesowe. Sprawy, które trafiają do Rzecznika z prośbą o interwencję są zazwyczaj skomplikowane, a konsument nie był w stanie załatwić w sposób polubowny samodzielnie.

W roku 2006 zarejestrowano oficjalnie 180 takich spraw. W 2005 roku było ich 115, natomiast w 2004 r. – 40. Zatem liczba spraw wpływających do Rzecznika Powiatowego w Strzelcach cały czas wzrasta.

Rzecznik udzielił w roku 2006 **1.393 porady** (w roku 2005 - 689), co świadczy o zapotrzebowaniu na poradnictwo konsumenckie, z czego:

- 582 dotyczyło usług,
- 672 - umów sprzedaży
- 139 - umów poza lokalem przedsiębiorstwa i na odległość.

Ze 180 oficjalnie zarejestrowanych spraw z 2006 r. 139 zostało do dziś zrealizowanych, w tym 112 na korzyść konsumentów, w 20 konsumentów odstąpiło od dalszego dochodzenia roszczeń, a 7 zakończyło się negatywnie.

Sprawy, w których konsument odstąpił od roszczeń to przede wszystkim reklamacje obuwia i są to sprawy, w których konsument nie mieli racji. Pozostałe sprawy są w toku – 4 będą rozpatrywane przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim, 3 toczą się przed sądem powszechnym, 2 prawdopodobnie również trafią do sądu, natomiast w pozostałych toczy się mediacja i mam nadzieję, że uda się je zakończyć polubownie.

Ponad 80% spraw zakończyło się pozytywnie dla konsumentów, zatem skuteczność podejmowanych interwencji jest wysoka.

Powiatowy rzecznik konsumentów w terminie do dnia 31 marca każdego roku przedkłada Radzie Powiatu do zatwierdzenia sprawozdanie ze swojej działalności w roku poprzednim. Zatwierdzone przez Radę sprawozdanie rzecznik konsumentów przekazuje właściwej miejscowo delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Szczegółowa informacja dotycząca roku 2006 przedstawiona zostanie w następnym numerze „Powiatu Strzeleckiego”.

Rzecznik zajmował się m.in. interwencjami w sprawach:

- * polubownego zakończenia sprawy reklamacji usługi fryzjerskiej - sprawa była kontrowersyjna, gdyż stanowiska stron sporu były diametralnie odmienne, a konsumentka nie posiadała dowodów. W wyniku spotkania stron w siedzibie Rzecznika spisano protokół z polubownego zakończenia sporu i zakład fryzjerski wypłacił konsumentce na miejscu kwotę 300 zł, wynikającą z konieczności poprawy usługi w innym zakładzie, kosztów odżywek oraz dojazdów do Strzelca w celu zakończenia reklamacji,
- * odstąpienie od roszczeń firmy działającej poza lokalem przedsiębiorstwa wobec konsumentki – osoby niepełnosprawnej. Konsumentka zachowała towar – materac rehabilitacyjny i nie musi spłacać zaległych rat w wysokości 1200 zł. Firma naruszyła przepisy dotyczące zawierania umów poza lokalem przedsiębiorstwa, dlatego też zaproponowała takie polubowne zakończenie sporu, na które zgodziła się konsumentka.

- * odstąpienia od roszczeń firmy windykacyjnej wobec konsumentki na kwotę 6.951,58 zł. Kwota dotyczyła zakupionego urządzenia RA-INBOW. Od umowy konsumentka odstąpiła w terminie i zwróciła urządzenie kilka lat temu. Nie posiadała jednak dowodów zwrotu urządzenia ani odstąpienia. Firma w międzyczasie upadła, inna firma wykupiła jej długi i domagała się od konsumentki wspomnianej kwoty. Roszczenie było bezzasadne oraz przedawnione i po interwencji Rzecznika firma od niego odstąpiła, mimo wcześniejszych przedsądowych wezwań do zapłaty.

- * Zakończenia reklamacji okien – usługę poprawiono po interwencji Rzecznika. Konsumentka od czterech lat przed zwróceniem się do Rzecznika nie mogła zakończyć polubownie sprawy przedmiotowej reklamacji.

Rok 2006 był rokiem udanym, zarówno pod względem podejmowanych przez Rzecznika kroków oraz udzielania bezpłatnych porad.

Uważam, iż warto podejmować próby dochodzenia swych praw, gdyż kształtuje to świadomość zarówno samych konsumentów, jak i przedsiębiorców, a tym samym **poprawia się jakość sprzedaży i usług na terenie powiatu.**

*Małgorzata Płaszczek
Powiatowy Rzecznik Konsumentów*