

Sesja Rady Powiatu Strzeleckiego

Przedmiotem obrad ostatniej sesji Rady Powiatu Strzeleckiego, która odbyła się 28 lutego były sprawozdania: Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Op.

Oceniając pracę Powiatowego Rzecznika Konsumentów, pani Małgorzata Płaszczyk, radni zgodnie podkreślili skuteczność podejmowanych działań, przejawiająca się liczbą pozytywnie załatwionych spraw. Rosnąca liczba konsumentów potrzebujących porad oraz interwencji Rzecznika świadczy z kolei o tym, iż ta instytucja jest niezbędna. Warty podkreślenia jest również fakt rosnącej świadomości konsumenckiej wśród mieszkańców powiatu, do czego przyczynił się m.in. między innymi udział pani Rzecznik w zajęciach lekcyjnych w szkołach ponadgimnazjalnych na terenie powiatu, a także poprzez liczne publikacje prasowe na temat praw konsumenta.

Kolejnym tematem, którym zajęli się radni, było wspomniana już wcześniej informacja Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie z działalności w roku 2006. W tym przypadku Rada również nie wniosła uwag do pracy PCPR i oceniła ją pozytywnie. Podkreślano dobrą współpracę środowisk osób niepełnosprawnych z tą jednostką. Bardzo ważnym aspektem tej współpracy była likwidacja bariery architektonicznej, tj. przebudowy wejścia do budynku PCPR.

Komisja Edukacji zwracając uwagę na liczbę dzieci umieszczanych w

placówkach opiekuńczo-wychowawczych znajdujących się poza terenem powiatu, poddała pod rozwagę temat utworzenia tego typu placówki na terenie powiatu. Sprawa ta była również przedmiotem zainteresowania Zarząd Powiatu. Zarówno komisje problemowe Rady jak i Zarząd za najbardziej racjonalną formę pomocy dziecku uważają rodziny zastępcze, które zapewniają wychowanie maksymalnie zbliżone do życia dziecka w domu rodzinnym.

Rada przyjęła wyżej wymienione sprawozdania jednogłośnie.

W dalszej części Rada Powiatu:

- ustanowiła służebność drogową na rzecz Komendy Powiatowej Policji w Strzelcach Op.,
- określiła rodzaje świadczeń przyznawanych w ramach pomocy zdrowotnej dla nauczycieli oraz warunki i sposób ich przyznawania,
- wyraziła zgodę na zawarcie przez Zespół Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich umowy dzierżawy nieruchomości,
- ustaliła wysokość nauczycielskiego dodatku mieszkaniowego oraz szczegółowe zasady jego przyznawania i wypłacania w roku 2007,
- dokonała zmian w budżecie powiatu.

Kolejna sesja odbędzie się 28 marca, a jej tematem będzie przeciwdziałanie bezrobociu oraz aktywizacja lokalnego rynku pracy; migracje zarobkowe – ich wpływ na lokalny rynek pracy.

/it/

Kolejny rok działalności „Centrum” - za nami

W 2006 r. działalność Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie dotyczyła m.in. realizacji - dzięki środkom samorządu województwa w wysokości 8.120 zł - poradnictwa specjalistycznego w zakresie profilaktyki uzależnień i przemocy domowej. Udzielono 178 porad w ramach 128 godzin wsparcia i pomocy psychologicznej oraz prawnej, a także objęto stałą opieką terapeutyczną 44 osoby przez 90 godzin. Udzielono pomocy finansowej dla 72 wychowanków w 52 rodzinach zastępczych, ponadto 4 dzieci znalazło rodzinę adopcyjną.

Przyznano jednorazową pomoc pieniężną i na zagospodarowanie w formie rzeczowej oraz na kontynuację nauki 19 usamodzielniających się wychowanków na kwotę 81.921 zł. W naszych trzech DPS-ach umieszczono 48 osób, wśród nich - 23 po-

chodzące z naszego powiatu. Natomiast na realizację zadań z zakresu rehabilitacji społecznej w 2006 r. PFRON i Rada Powiatu Strzeleckiego przeznaczyły 949.402 zł, co pozwoliło na dofinansowanie Warsztatów Terapii Zajęciowej w wysokości 335.350 zł, a także uczestnictwo w turnusach rehabilitacyjnych 519 osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w wysokości 278.077 zł czy wreszcie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze 377 osobom niepełnosprawnym w kwocie 239.201 zł.

Powiatowy Zespół ds. Orzekania Osób Niepełnosprawnych wydał w ub.r. 850 orzeczeń.

W bieżącym roku chcemy kontynuować poradnictwo specjalistyczne, zmodernizować budynek przy ul. B. Chrobrego 5 oraz promować rodziną opiekę zastępczą.

Bernard Klyta

Grypa w powiecie?

dok. ze str. 1

logicznej w Opolu próbek do badań w ciągu kilku godzin od ich pobrania. - Dzisiaj to mogłoby się zmienić – dodaje K. Kanoza – bo od 1 marca nasza Stacja dysponuje samochodem i te próbki możemy wozić sami.

- Ale czy jeszcze w marcu będziemy mówić o grypie?

- Zupełnie możliwe. Zazwyczaj luty i marzec to „grypowy sezon”. Dlatego też zachęcam jeszcze do szczepień, zwłaszcza że nasza stacja dysponuje jeszcze szczepionkami, i to tanimi. Zostało nam jeszcze 30 szczepionek przeciwko grypie, a chętnych zaszczepimy po zupełnie

promocyjnej cenie – po 10 złotych.

- Nie za późno na szczepienie?

- Nie, szczepionka daje pewną odporność nie tylko na jeden sezon, ale warto ją stosować bo podnosi odporność również w następnych. A pamiętać należy, że groźba pandemii grypy, przed którą tak ostrzegali wirusolodzy w ubiegłym roku, ciągle wisi nad nami. Nikt nie wie, kiedy do niej dojdzie: w przyszłym roku, za 5, 10 czy 50 lat, ale pewne jest – że nadejdzie. Być może będziemy mieć wówczas do czynienia z wirusem grypy zmutowanym z wirusem grypy ptasiej.

Zgodnie z zapowiedzią z poprzedniego numeru naszego dwutygodnika – dziś przedstawiamy sprawozdanie Powiatowego Rzecznika Konsumentów z działalności w roku 2006.

Konsumenty walczą o swoje

Rzecznik konsumentów jest instytucją samorządową o charakterze doradczym dla indywidualnego konsumenta. Nie ma uprawnień do wydawania nakazów, zakazów, nakładania kar i grzywien na przedsiębiorców. Służy konsumentowi przede wszystkim bezpłatną poradą prawną, a w celu wyegzekwowania należnych konsumentowi świadczeń wykorzystuje uprawnienia procesowe.

W związku ze stale zwiększającym się zainteresowaniem poradami Rzecznika zwłaszcza w godzinach popołudniowych od stycznia 2007 Rzecznik zmienił godziny pracy i przyjmuje konsumentów w godzinach pracy Starostwa, czyli w poniedziałki od 8.00 do 16.00, w pozostałe dni od 7.30 do 15.30. Część porad udzielanych jest telefonicznie, część drogą mailową, a część na miejscu w siedzibie Starostwa.

W większości przypadków po udzieleniu stosownych informacji sprawy zostają wyjaśnione i zakończone pozytywnie na korzyść konsumenta.

Rzecznik udzielił w roku 2006 1.393 porad konsumentom (rok wcześniej - 689), co świadczy o wzroście zapotrzebowania na takie usługi doradcze. I to cieszy, ale... coraz więcej konsumentów próbuje niestety za pośrednictwem Rzecznika dochodzić swoich roszczeń nieadekwatnych do poniesionych strat. Konsumenty mają określone prawa i Rzecznik winien dbać, by były one przestrzegane, ale nie nadużywane.

Nie każda sprawa może zakończyć się pozytywnie dla konsumenta z różnych przyczyn – zazwyczaj z powodu braku dowodów, nieprecyzyjnych przepisów lub niezasadności roszczeń.

Niestety, są też przypadki, gdy przedsiębiorca nie wykazuje woli polubownego zakończenia sporu mimo uzasadnionych roszczeń konsumenta.

Jedne z najtrudniejszych spraw do pozytywnego zakończenia dla konsumentów to wydawałoby się proste sprawy - reklamacji obuwia. Rzecznik w przypadkach takich reklamacji zwraca się do Inspekcji Handlowej w Opolu z prośbą o przeprowadzenie ekspertyz. Są one bezpłatne dla konsumentów. W zależności od opinii rzeczoznawców z PIH

możliwa jest skuteczność dalszego dochodzenia roszczeń. Najczęściej pozytywna opinia PIH powoduje pozytywne dla konsumenta zakończenie sporu.

Konsumenty nie zawsze mają rację w sporze ze sprzedawcą, zawsze jednak mają prawo do informacji dotyczącej swoich praw i taką informację od rzecznika uzyskują. Wszystkie sprawy są na bieżąco realizowane, nie zawsze są one możliwe do szybkiego zakończenia. Dochodzenie swoich praw w Polsce nie jest proste, zwłaszcza przez sądem i Rzecznik nie jest w stanie tego zmienić. Jeśli nie ma woli dwóch stron na szybkie polubowne zakończenie sprawy, niestety toczy się ona długo. Konsumenty nie zawsze rozumieją charakter instytucji Rzecznika konsumentów – Rzecznik nie jest sądem i nie może władczo rozstrzygnąć sporu. Zdarza się też, że konsumenty traktują rzecznika konsumentów jak „Rzecznika Praw Obywatelskich”, i przychodzą ze skargami nie tylko konsumenckimi, ale i na urzędy, instytucje, służbę zdrowia, gdyż nie wiedzą do końca, w czym może rzeczywiście pomóc. W ostatnim czasie obserwuję jednak również zjawisko prób nadużycia swoich praw przez konsumentów.

W każdym sporze są dwie strony i strony te są w świetle prawa równe, co nie zawsze rozumieją konsumenty. Wielu z nich przychodzi do Rzecznika z przekonaniem, że mają rację i Rzecznik „musi” załatwić ich sprawę pozytywnie. Każda sprawa jest inna i nie każda możliwa jest do pozytywnego zakończenia w sposób polubowny.

Przedłużające się terminy zakończenia spraw dotyczą głównie reklamacji usług – przede wszystkim budowlanych.

Negatywnie kończą się niestety niektóre sprawy dot. umów poza lokalem przedsiębiorstwa. Od takiej umowy można skutecznie odstąpić w terminie 10 dni od zawarcia. Potem jest to zazwyczaj niemożliwe. Firmy dokonujące sprzedaży poza lokalem przedsiębiorstwa wprowadzają konsumentów w błąd, szczególnie osoby starsze, jednak firmy posiadają dokumentację i trudno jest im udowodnić sto-

sowane przez nich praktyki. Jeśli działania medacyjne nie przyniosą efektów mogą udzielić konsumentom pomocy związanej z dochodzeniem swoich praw na drodze sądowej.

Na szczęście większość spraw kończy się polubownie i w roku 2006 zmuszona byłam złożyć tylko 2 pozwy do sądu powszechnego razem z konsumentami oraz 2 do Sądu Konsumentckiego. Jedną sprawą o usługę wykonania dachu jest w toku, druga o naprawę samochodu została zakończona w I instancji na korzyść konsumenta. Przedsiębiorca prawdopodobnie wnieśli apelację. Rzecznik wstąpił również do jednej sprawy po stronie pozwanego konsumenta (filtry do wody) i sprawa w również zakończyła się na korzyść konsumenta. Jedną sprawą była rozprawy przed Sądem Polubownym w Opolu – zakończyła się pozytywnie dla konsumentki (obuwie). Druga toczy się przed Sądem Konsumentckim w Częstochowie. Cztery niezakończone sprawy z roku 2006 będą rozpatrywane w 2007 r. przed Stałym Polubownym Sądem Konsumentckim przy Inspekcji Handlowej w Opolu.

Zagadnieniem, które budzi największe wątpliwości, jeśli chodzi o udzielane przez mnie porady konsumenckie jest „możliwość zwrotu do sklepu niewadliwego towaru”. Przepisy prawa powszechnie obowiązujące w naszym kraju nie regulują tej kwestii i sprzedawcy nie mają obowiązku przyjmowania zwrotu zakupionych towarów niewadliwych z powodu zmiany decyzji konsumenta. Zależy to od ich dobrej woli.

Powiatowy rzecznik konsumentów w terminie do dnia 31 marca każdego roku przedkłada Radzie Powiatu do zatwierdzenia roczne sprawozdanie z swojej działalności w roku poprzednim. Zatwierdzone przez radę sprawozdanie, rzecznik konsumentów przekazuje właściwej miejscowo delegaturze Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Warto podejmować próby dochodzenia swych praw, w ten sposób wzrasta świadomość konsumencka obywateli i przedsiębiorców, a tym samym poprawia się jakość sprzedaży i usług na terenie powiatu.

Małgorzata Płaszczyk

Powiat strzelecki jest jednym z pierwszych w kraju bez białaczki, gruźlicy i brucelozy bydła

Zdrowe zwierzęta

Powiatowy Lekarz Weterynarii w Strzelcach Opolskich informuje, że prowadzone od szeregu lat badania monitorujące bydła w kierunku gruźlicy, brucelozy oraz enzoptycznej białaczki doprowadziły do sytuacji epizootycznej, która pozwała **wszystkie 865 stad bydła z obszaru pow. strzeleckiego uznać za urzędowo wolne od tych chorób.**

Potwierdzeniem wolności urzędowej stad od tych chorób są decyzje administracyjne wydawane przez PLW w Strzelcach Op., które sukcesywnie są dostarczane hodowcom bydła. Decyzje te należy przechowywać w gospodarstwie, ponieważ stanowią one podstawę dla mleczarni do odbioru pożywkowego w gospodarstwie mleka oraz dają możliwość swobodnego handlu zwierzętami w krajach UE i wywozu do krajów trzecich (zgodnie z przepisami o wymaganiach weterynaryjnych w handlu czy wywozu bydła).

Sytuacja epizootyczna w odniesieniu do brucelozy i gruźlicy bydła jest dobra w całym kraju, notowane są jednak nowe przypadki tych chorób. W zakresie enzoptycznej białaczki bydła sytuacja jest bardziej zróżnicowana, bo w wielu regionach (także w woj. opolskim w niektórych powiatach) proces zwalczania enzoptycznej białaczki bydła jest konsekwentnie prowadzony tak, że w ciągu kilku lat Polska osiągnie status kraju urzędowo wolnego od tej choroby.

Powiat strzelecki już spełnia warunki do uznania go jako re-

gionu wolnego od enzoptycznej białaczki bydła.

Aby utrzymać status gospodarstwa wolnego od enzoptycznej białaczki bydła, muszą być spełnione m.in. warunki, że wszystkie zwierzęta:

- a) wprowadzane do stada pochodzą ze stad uznanych za urzędowo wolne od enzoptycznej białaczki bydła,
- b) powyżej 24 miesiąca życia reagowały ujemnie w testach w kierunku enzoptycznej białaczki bydła przeprowadzanych w odstępach trzyletnich.
- c) bydlędo przeznaczono do hodowli wprowadzane do stada a pochodzące z państwa trzeciego, zostało przywiezione zgodnie z przepisami o wymaganiach weterynaryjnych przy przywozie bydła.

Należy mieć na uwadze, że do stad urzędowo wolnych można wprowadzać zwierzęta jedynie ze stad urzędowo wolnych (czyli o równorzędnym statusie epizootycznym), pod rygorem utraty przez to stado statusu urzędowo wolnego w przypadku wprowadzania do niego bydła o niższym statusie epizootycznym.

Do stad urzędowo wolnych można dowolnie przemieszczać zwierzęta w tym do handlu wewnątrzpowiatowego.

Zakazane jest natomiast przemieszczanie bydła do stad zakażonych lub podejrzanym o zakażenie.

Właściciel zwierząt, dokonując zakupu bydła ma obowiązek sprawdzenia czy bydło pochodzi ze stad urzędowo wolnych, żądając w tym celu od sprzedającego kopii decyzji wydanej przez właściwego terytorialnie dla miejsca sprzedawanego bydła PLW lub zaświadczenia wydanego przez w/w PLW. Jeżeli właściciel stada urzędowo wolnego od choroby nie dochowa uprzednio wymienionych warunków i wprowadzi do swojego stada zwierzęta ze stada zakażonego, następuje zawieszenie uznania stada za urzędowo wolne do czasu przeprowadzenia ponownych badań w celu powtórnej uwolnienia stada.

W przypadku potwierdzenia zakażenia posiadaczowi zwierzęcia nie przysługuje odszkodowanie, jeżeli wprowadził do gospodarstwa zwierzę o którym wiedział, że jest chore, zakażone lub podejrzanym o zakażenie, a także nieoznakowane lub bez paszportu.

Wprowadzane do stada urzędowo wolnego od chorób zakaźnych zwierząt, innych zwierząt pochodzących ze stad o niższym statusie, stanowi łamanie prawa i podlega sankcjom karnym.

Informując o obowiązujących zasadach w stadach urzędowo wolnych od chorób zakaźnych bydła apeluję o ich przestrzeganie, aby utrzymać ten status stad, który został osiągnięty dzięki wysiłkom hodowcom a w szczególności dzięki ciężkiej i często niebezpiecznej pracy lekarzy weterynarii, którzy wykonywali przez lata badania monitorujące bydła.

Powiatowy Lekarz Weterynarii w Strzelcach Op.
W. Włodara