

Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskie
tel. 4612329, 4613480
e-mail: dps.strzelceopolskie@wp.pl
z filią w Szymiszowie
tel. 4623845
z filią w Lesnicy
tel. 4639840, 4639830

Dom Pomocy Społecznej w Kadlubie
tel. 4636337, 4636422, fax 4636744
e-mail: dpskadlub@o2.pl

Dom Pomocy Społecznej w Zawadzkiem
tel. 4622011
e-mail: dpszawadzkie@poczta.fm.pl

Zespół Szkół Ogólnokształcących w Strzelcach Opolskich
tel. 4612225
e-mail: lo_strzelce_op@o2.pl

Zespół Szkół Zawodowych nr 1 w Strzelcach Op.
tel. 4612701
e-mail: zsz-strzelceop@oswiata.org.pl

Zespół Szkół Zawodowych w Zawadzkiem
tel. 4616288, 4616541
e-mail: zsz_zawadzkie@interia.pl

Liceum Ogólnokształcące w Zawadzkiem
tel. 4616430
e-mail: liceumza@edu.apple.pl

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskie
tel. 4613381, 4613901
e-mail: pcprstrzelceop@op.pl

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich
tel. 4613026
e-mail: pppstrzelce@poczta.onet.pl

Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Zawadzkiem
tel. 4620046, 4616049, 4620049
e-mail: zsz_zawadzkie@poczta.onet.pl

Zespół Szkół Specjalnych w Strzelcach Opolskich
tel. 4612882
e-mail: gimspjecj@tlen.pl

Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Kadlubie
tel. 4636422, 463637
e-mail: zskkadlub@wp.pl

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Lesnicy
tel. 4615261
e-mail: sowwlesnica@poczta.onet.pl

Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Górze Św. Anny
tel. 4615261
e-mail: szkolneschronisko@wp.pl

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich
tel. 4613291-95
e-mail: szpital@szpital.strzelce-op.pl

Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich
tel. 4049903

Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich
tel. 4621200, 4621903

Powiatowy Inspektor Weterynarii w Strzelcach Opolskich
tel. 4614528

Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Strzelcach Opolskich
tel. 4639099

Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Strzelcach Opolskich
tel. 4400313

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich
tel. 4621800
e-mail: opst@praca.gov.pl

Wydawca: Starostwo Strzeleckie
Redaktor Naczelny: Marta Górka
Redaguje Zespół:
Druk: Drukarnia „PRO MEDIA”
45-125 Opole, ul. Skłodowa 4,
tel. 0774428008,
fax 0774428009

Redakcja zastrzega sobie prawo do skracania tekstów i adnacji. Materiałów nie zamierzonych nie wraca. Nie odpowiada za treść zamieszczonych reklam i ogłoszeń.

Powiatowy Rzecznik Konsumentów radzi jak nie dać się operatorom telefonicznym

Rozmawiajmy i sprawdzajmy

W ostatnim czasie nasiliły się skargi konsumentów związane z otrzymywanymi rachunkami telefonicznymi. Problemy dotyczą zarówno wysokości rachunku – wyszczególnionych opłat za poszczególne połączenia, jak również rodzaju abonamentu. Okazuje się czasem, że operator zmienia rodzaj abonamentu bez pisemnego zlecenia! Składając reklamację klient dowiadują się, że... zamówienie na zmianę złożyli telefonicznie.

Namawiam więc do dokładnego sprawdzania rachunków telefonicznych, które oplacamy. Uważajmy na proponowane „korzystne” zmiany, pytajmy i dokładnie analizujmy, czy warto coś zmieniać. Nie decydujemy się pochopnie na nic i uważajmy na telefoniczne rozmowy z operatorem. W razie problemów korzystajmy z pomocy Rzecznika Konsumentów lub Urzędu Komunikacji Elektronicznej, który ma swoją delegaturę również w Opolu i przejął zadania Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty.

Jeśli operator negatywnie rozpatrzył naszą reklamację – możemy dochodzić swoich roszczeń (stosownie do prawodawstwa Unii Europejskiej) w postępowaniu polubowym i przed sądem powszechnym.

Zgodnie z ustawą z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) możemy wystąpić: do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej – z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie zaistniałego sporu; lub do Stałego Polubownego Sądu Konsumentckiego przy Prezesie UKE – z wnioskiem o rozpatrzenie sporu i wydanie wyroku rozstrzygającego spór; lub do Sądu Powszechnego właściwego dla miejsca zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Postępowanie mediacyjne i przed sądem polubowym dają możliwość znalezienia wspólnego rozwiązania sporu w sposób szybszy i tańszy, niż wniesienie sprawy do sądu powszechnego. Prezes UKE w ramach mediacji nie ma możliwości umorzenia sporu kwoty. Umorzyc sporną opłatę może tylko sam operator, albo sąd w swoim wyroku.

Warunkiem polubowego zakończenia sporu jest zgoda zarówno konsumenta jak i operatora na rozwiązanie problemu. Jeśli jedna ze stron nie wyrazi zgody na taki tryb postępowania – pozostaje jedynie droga postępowania sądowego.

Jednak zauważyć należy, że wynik mediacji może być także niekorzystny. Operator może nie wyrazić zgody na polubowe zakończenie sporu, albo odrzucić nasze roszczenie i przedstawić swój punkt widzenia. Wtedy pozostaje nam jeszcze dochodzenie roszczeń przed sądem powszechnym. By napisać do UKE nie są wymagane specjalne formularze. Musimy precyzyjnie opisać zaistniały problem i dołączyć posiadane dokumenty. Oprócz opisu sprawy we wniosku powinno być obowiązkowo zawarte: oświadczenie o zgodzie na polubowe zakończenie sporu w trakcie mediacji, satysfakcjonująca nas propozycja rozstrzygnięcia sporu (jeśli oczekujemy dodatkowego odszkodowania za poniesione wymiennie straty – musimy dołączyć dokumenty potwierdzające wysokość poniesionych strat) oraz oświadczenie o wyzerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

Droga postępowania mediacyjnego jest możliwa tylko w przypadku, gdy występujemy jako KONSUMENT, a więc jako osoba fizyczna, która ma podpisaną umowę z operatorem i korzysta z telefonu dla celów niezwiązanych bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub wykonywanym zawodem.

Postępowanie mediacyjne prowadzone jest wyłącznie korespondencyjnie. Nie musimy tracić czasu i uczestniczyć w rozprawach. Wnioski składa się w Delegaturach UKE (w Opolu przy ul. Lokietka 2, 45-563 Opole, tel. 077 453 69 81, 077 453 99 68). Ponieważ podlegają opłacie skarbowej, powinny być opatrzone znaczkami opłaty skarbowej (5 zł od wniosku o wszczęcie postępowania mediacyjnego i 0,50 zł od każdego załącznika). Nie prowadzimy dwa razy postępowania mediacyjnego w tej samej sprawie.

Jeśli uważamy, iż nasze roszczenia są zasadne, zawsze warto podjąć próbę mediacji. Operator nie musi się na nią zgodzić, ale być może uzna nasze argumenty.

Wszelkie problemy z rachunkami telefonicznymi można zgłaszać również w Powiatowego Rzecznika Konsumentów. Rzecznik może również podjąć próbę mediacji z operatorem. Jednak przede wszystkim namawiam do ostrożnego podpisywania nowych umów i zmian ich dotychczasowych warunków.

Małgorzata Plaszczyk

Opolski E-Rzemieślnik – dla chętnych

Izba Gospodarcza „Śląsk” wspólnie z instytucjami Partnerskimi realizuje projekt „Opolski E-Rzemieślnik”. Finansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Inicjatywy Współnotowej EQUAL. Projekt przeznaczony jest dla rzemieślników, pracowników zakładów rzemieślniczych i uczniów przyuczających się do zawodu rzemieślnika.

Udział w projekcie jest bezpłatny.

Wszystkich rzemieślników zainteresowanych zgłoszeniem siebie, pracowników lub uczniów do udziału w projekcie prosimy o przesłanie formularzy zgłoszeniowych mailem, faksem lub na adres siedziby Izby Gospodarczej „Śląsk” lub partnera w projekcie - Izby Rzemieślniczej w Opolu.

Rozpoczęcie szkoleń w ramach zastosowania technologii informacyjnych planowane jest na drugą połowę maja 2006.
Ilość miejsc ograniczona.

Izba Gospodarcza „Śląsk” - Wirtschaftskammer „Schlesien”
ul. Słowackiego 10, 45-364 Opole
tel/fax (+48 77) 453 84 84
e-mail: info@igsilesia.pl / mailto:info@igsilesia.pl
www.igsilesia.pl / <http://www.igsilesia.pl>

Centrala Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich (łączy wszystkie działy)

Tel. +48 77 4401700
Sekretariat Zarządu Powiatu
Tel. +48 77 4401703
Faks: +48 77 4401701

Powiatowy Rzecznik Konsumentów
Tel. +48 77 4401756

Wydział Ruchu Drogowego i Dróg Powiatowych
Tel. wew.: 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720.

Wydział Finansowy

Tel. wew.: 727, 728, 730, 731, 732, 733, 734, 735

Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami
Tel. wew.: 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 749.

Wydział Architekturalno-Budowlany
Tel. wew.: 760, 761, 762, 763.

Wydział Organizacyjny
Tel. wew.: 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 764

Zespół Kontrolny
Tel. wew.: 775.

Wydział Zarządzania Kryzysowego
Tel. wew.: 766, 767.

Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystki
Tel. wew.: 770, 771, 772, 773.

Wydział Rolnictwa i Ochrony Środowiska
Tel. wew.: 780, 781, 782, 785, 786.

Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu
Tel. wew.: 783, 784.

Wydział Promocji Powiatu
Tel. wew.: 713, 790, 791.

Ogólnopolski Turniej Wiedzy Pożarniczej „MŁODZIEŻ ZAPOBIEGA POŻAROM”



Prawdopodobnie pierwsza Olimpiada Wiedzy Pożarniczej odbyła się w 1970 r. Miała odbywać się co roku. Jednakże w tym roku turniej odbywa się po raz XXIX.

Został ustalony jednolity regulamin turnieju, który mówi o tym, że najpierw odbywają się eliminacje środowiskowe prowadzone w szkołach i w OSP. Następnie zwycięzcy reprezentują swe placówki w zmaganiach gminnych. Potem są eliminacje powiatowe, wojewódzkie i krajowe. Jak twierdzą uczestnicy, na poziomie szkoły i gminy pytania są raczej łatwe, ale im wyższy szczebel rozgrywek, tym trudniejszy sprawdzian i trzeba się wykazać niejednokrotnie bardzo szczegółową wiedzą z dziedziny ochrony przeciwpożarowej.

Turniej zorganizowany jest w dwóch etapach. Pierwsza część jest pisemna - test, a drugi etap to odpowiedź ustna. Oczywiście wszyscy uczestnicy podzielili się na grupy wiekowe: I - **szkoła podstawowa**, II - **szkoła gimnazjalna** i III - **szkoła ponadgimnazjalna**. W powiecie strzeleckim eliminacje odbyły się 31 marca w siedzibie Komendy Powiatowej PSP w Strzelcach Op.

Zadaniem uczestników turnieju było rozwiązanie testu jednokrotnego wyboru składającego się z 30 pytań. Za każdą odpowiedź można było uzyskać 1 pkt. (odpowiedź poprawna) lub 0 pkt. (odpowiedź zła). Po dokonaniu oceny prac pisemnych jury kwalifikowało do finału:

- W I grupie wiekowej :**
1. Dominika Zagórowicz - Grodzisko 21 pkt.
 2. Patryk Szoltyś - Olzowo 17 pkt.
 3. Marek Misz - Krośnica 17 pkt.
 4. Kordian Piwowarczyk - Strzelce Op. 17 pkt.
 5. Weronika Gołasz - Zalesie Śl. 17 pkt.

- W II grupie wiekowej :**
1. Marcelina Wróbel - Grodzisko 27 pkt
 2. Radosław Święty - Strzelce Op. 23 pkt

3. Agnieszka Piegza - Izbicko 22 pkt.
- W III grupie wiekowej :**
1. Mariusz Czerner - Raszowa 22 pkt.
 2. Agnieszka Mehlich - Stary Ujazd 22 pkt.
 3. Renata Golly - Zalesie Śl. 22 pkt.

Wyżej wymienione osoby przeszły do II etapu eliminacji powiatowych tj. do odpowiedzi ustnych. Zawodnicy musieli odpowiedzieć na trzy pytania – za każdą dobrą odpowiedź po 1 punkcie. Następnie punkty sumowano i do wojewódzkich eliminacji zakwalifikowali się:

- W I grupie wiekowej :**
1. Dominika Zagórowicz - Grodzisko 29 pkt.
 2. Weronika Gołasz - Zalesie Śl. 22 pkt.
 3. Kordian Piwowarczyk - Strzelce Op. 20 pkt.
- W II grupie wiekowej :**
1. Marcelina Wróbel - Grodzisko 30 pkt.
 2. Radosław Święty - Strzelce Op. 27,5 pkt.
 3. Agnieszka Piegza - Izbicko 23,5 pkt.
- W III grupie wiekowej :**
1. Agnieszka Mehlich - Stary Ujazd 30 pkt.
 2. Renata Golly - Zalesie Śl. 29,5 pkt.
 3. Mariusz Czerner - Raszowa 29 pkt.

Współorganizatorami Powiatowych Eliminacji Ogólnopolskiego Turnieju Wiedzy Pożarniczej w Strzelcach Opolskich są: Zarząd Powiatowego Związku Ochotniczych Straży Pożarnych RP, Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Edukacji i Kultury w Powiecie Strzeleckim – główny sponsor nagród oraz Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Op.

Nagrody zostaną wręczone podczas uroczystych obchodów Dnia Strazaka w powiecie strzeleckim, które planuje się na dzień 18 maja 2006 roku w KP PSP w Strzelcach Op.

J. Badowska-Ghanem



Wydział Zarządzania Kryzysowego

Tel. wew.: 766, 767.

Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystki

Tel. wew.: 770, 771, 772, 773.

Wydział Rolnictwa i Ochrony Środowiska

Tel. wew.: 780, 781, 782, 785, 786.

Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu

Tel. wew.: 783, 784.

Wydział Promocji Powiatu

Tel. wew.: 713, 790, 791.