

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

SPRYTNE PROMOCJE

Zbliża się koniec lata, szczególnego okresu wyprzedaży i promocji. Latem towary lepiej się sprzedają, jesteśmy bardziej optymistyczni i podatni na wydawanie pieniędzy, zwłaszcza na wakacjach. W końcu cały rok pracujemy, by potem cieszyć się czasem urlopu i nie chcemy wówczas oszczędzać na przyjemnościach. Ale po tym okresie wracamy do rzeczywistości i znów zaczynamy bardziej oszczędzać. By nie tracić klientów, sprzedawcy na koniec sezonu stosują różnego rodzaju promocje. Świadomy konsument powinien dobrze się zastanowić, czy wato z nich korzystać. Kierujemy się rozsądkiem i nie ulegamy pochopnie zachętom. Oto przykładowe instrumenty promocyjne:

\* **Letnia wyprzedaż ubrań – nawet do 80%.** Po pierwsze: tydzień wcześniej cena została podwyższona i te 80% to może być nawet tylko 10% mniej od ceny pierwotnej. Natomiast po drugie – szczególnie ważne

dla kobiet – ubrania kupione na wyprzedaży dla osób, które cenią trendy mody, mogą równie dobrze w przyszłym roku być bezwartościowe. Zatem nie zawsze taki wydatek jest dla nas korzystny.

\* **Kupony** – np. na 25% zniżki na kolejny pobyt w hotelu. Cieszymy się, że dostaliśmy zniżkę i że jesteśmy wyjątkowymi klientami. A w sumie chodzi o to, byśmy znów skorzystali z usług danego hotelu. Ale po co spędzać urlop co roku w tym samym miejscu? Wiele jest pięknych miejsc.

\* **Premie** – upominki wręczone przy zakupie towaru. Miło je dostawać, ale de facto służą temu, by zakupić dany towar, zainteresować nas nim i ewentualnie kupić w przyszłości. Podobnie jest z upominkami wkładanymi jako dodatek do gazet. Ile razy zdecydowaliśmy się na konkretną gazetę właśnie z powodu upominku?

\* **Próbki towaru** – podobnie jak wyżej. Nikt nie robi nam upominku

bez celu. Używając próbki, wyrabiamy sobie zdanie o produkcie i go kupujemy.

\* **Nagrody za lojalność** – po uzbieraniu nakrętek, kuponów itp. można otrzymać prezent. Czy wart jest jednak zachodu?

\* **Karnety, karty stałego klienta** – w efekcie permanentnie korzystamy z jakiejś usługi i przeznaczamy na nią więcej czasu i pieniędzy niż planowaliśmy

\* **Konkursy** – audiotele, w prasie, radio etc. – czy tak naprawdę mamy dużą szansę wygrać?

\* **Ekspozycje, degustacje, prezentacje** – jeśli nie są celem twoich zakupów, czy warto tracić na nie czas? Czy nie czujemy się czasem w obowiązku kupić towar, który próbujemy?

Kuszenie klienta na różne sposoby jest powszechne, bądźmy jednak świadomi i wybierajmy rozsądnie towary, wówczas będziemy mieli mniej problemów konsumenckich.

Małgorzata Plaszczyk

POWIATOWY KONKURS MŁODEGO KONSTRUKTORA

W październiku br. w siedzibie Starostwa Strzeleckiego odbędzie się finał Powiatowego Konkursu Młodego Konstruktora dla uczniów szkół ponadgimnazjalnych.

Pierwszym etapem konkursu będą testy z zakresu praw konsumentów, w których mogą sprawdzić się chętni uczniowie szkół ponadgimnazjalnych z terenu powiatu. Rzecznik przeprowadza lekcje w szkołach i zainteresowanie prawami konsumentów wśród młodzieży jest duże. W związku z czym wszyscy chętni będą mogli sprawdzić swoją wiedzę praktycznie. Informacje na temat konkursu zostaną rozesłane do poszczególnych szkół. Najlepsi otrzymają dyplomy i nagrody.

Małgorzata Plaszczyk

- Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4612329, 4613480  
e-mail: dps.strzelceopolskie@wp.pl  
z filią w Szymiszowie tel. 4623845  
z filią w Leśnicy tel. 4639840, 4639830
- Dom Pomocy Społecznej w Kadlubie**  
tel. 4636337, 4636422, fax 4636744  
e-mail: dpskadlub2@go2.pl
- Dom Pomocy Społecznej w Zawadzkiem**  
tel. 4622011  
e-mail: zsz.zawadzkie@poczta.fm.pl
- Zespół Szkół Ogólnokształcących w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4612225  
e-mail: lo.strzelce\_op@o2.pl
- Zespół Szkół Zawodowych nr 1 w Strzelcach Op.**  
tel. 4612701  
e-mail: zsz-strzelceop@oswiata.org.pl
- Zespół Szkół Zawodowych w Zawadzkiem**  
tel. 4620046, 4616049, 4620049  
e-mail: zsz.zawadzkie@interia.pl
- Liceum Ogólnokształcące w Zawadzkiem**  
tel. 4616430  
e-mail: liceumza@edu.apple.pl
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4613381, 4613901  
e-mail: pcpstrzelceop@op.pl
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4613026  
e-mail: pppstrzelce@poczta.onet.pl
- Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Zawadzkiem**  
tel. 4620046, 4616049, 4620049  
e-mail: zss.zawadzkie@poczta.onet.pl
- Zespół Szkół Specjalnych w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4612882  
e-mail: gimspjeci@ten.pl
- Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Kadlubie**  
tel. 4636422, 463637  
e-mail: zsskadlub@wp.pl
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wycho-wawczy w Leśnicy**  
tel. 4615261  
e-mail: soswlesnica@poczta.onet.pl
- Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Górze Św. Anny**  
tel. 4615473  
e-mail: szkolneschronisko@wp.pl
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4613291-95  
e-mail: szpital@szpital.strzelce-op.pl
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4049003
- Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4621200, 4621903
- Powiatowy Inspektor Weterynarii w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4614528
- Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4639099
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4400313
- Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4621800  
e-mail: opst@praca.gov.pl

Punkty Aktywizacji Zawodowej

W Polsce życie osób niepełnosprawnych nie jest łatwe. Na każdym kroku spotykamy się z przeróżnymi niedogodnościami, utrudnieniami, czy niechęcią innych osób. Począwszy od najczęstszych przeszkód, jakimi są niedostosowane budynki mieszkalne, lokale użyteczności publicznej, kawiarnie, puby, restauracje, chodniki i ulice, poprzez brak możliwości samodzielnego poruszania się po mieście środkami komunikacji zbiorowej, a na barierach w kontaktach międzyludzkich kończąc. Jeżeli pierwsze z nich – bariery architektoniczne nie zależą od nas i nie mamy samodzielnej możliwości ich zmiany czy zlikwidowania, to już problemy w kontaktach z innymi osobami zależą również od nas samych. Odpowiedni sposób budowania swojego wizerunku nie jako osoby niepełnosprawnej, a jedynie takiej, której otaczający świat nie daje możliwości pełnego realizowania się, będzie powodował zmianę nastawienia do nas innych osób na bardziej przychylnie. To właśnie od naszego najbliższego otoczenia zależy, jak będą nas postrzegali inni, również nasi przyszli znajomi, czy pracodawcy. Sami musimy wykreować swój własny obraz w oczach naszych przyjaciół i znajomych, aby oni następnie mówili i myśleli o nas nie jak o osobach niepełnosprawnych, a zwykłych kolegach, koleżankach czy przyjaciółach.

nie dotychczasowych kontaktów, nie wspominając o samodzielnym utrzymaniu się i znalezieniu pracy.

Poszukiwanie odpowiedniego zatrudnienia wcale nie jest proste. Przekonał się o tym każdy, kto kiedyś szukał pracy i nie mógł jej znaleźć. Jeżeli jest się osobą pełnosprawną – chodzącą, poruszającą się samodzielnie po mieście odwiedzanie różnych firm nie stanowi żadnego problemu. Niestety, ale dla osoby niepełnosprawnej, z dysfunkcją narządu ruchu już samo szukanie pracy stanowi problem. Na drodze do swojej kariery zawodowej pierwsze schody spotyka najczęściej już przy wejściu do budynku, a często są one dla niej ostatnimi, bo nie ma odwagi, by poprosić o pomoc w ich pokonaniu. Po pewnym czasie i kilkunastu nieudanych próbach podjęcia zatrudnienia, taka osoba utwierdza się w przekonaniu, że pozostała jej tył-

w zakresie poszukiwania pracy i praw osób niepełnosprawnych, jako jeden z elementów szkolenia na obozach AR. Wiele osób, które skorzystało z programu Aktywnej Rehabilitacji (AR) jest obecnie dobrze wyszkolonymi Instruktorami AR i pomaga na co dzień innym osobom, dla których sytuacja po wypadku jest trudnym i ciężkim doświadczeniem.

Punkty Aktywizacji Zawodowej będą miejscem, w którym osoby niepełnosprawne z dysfunkcją narządu ruchu będą mogły uzyskać informacje o możliwościach zdobycia doświadczenia i kwalifikacji. Osoby pracujące w biurze będą posiadały niezbędną wiedzę i materiały poglądowe, dotyczące większych problemów z jakimi osobami niepełnosprawnymi spotykają się w codziennym życiu. Pracownicy PAZ będą zwracać szczególną uwagę na samodzielnienie

ciach. Często takie spotkania były niewystarczające dla zainteresowanych, bowiem nie można było porozmawiać spokojnie, bez udziału innych osób, o sprawach bardziej osobistych. Między innymi dlatego FAR zdecydował się otworzyć stałe punkty informacyjne. Punkty będą czynne przez pięć dni w tygodniu, po siedem godzin dziennie, w różnych przedziałach czasowych tak, aby każdy zainteresowany kontaktem mógł przyjsięć i spotkać się z naszymi Instruktorami. Przewidziane są również wizyty domowe dla tych, którzy nie będą w stanie dotrzeć do naszego biura. Wystarczy wówczas zadzwonić i umówić się na spotkanie, a osoba odpowiedzialna za „Pierwszy Kontakt” dojedzie na miejsce.

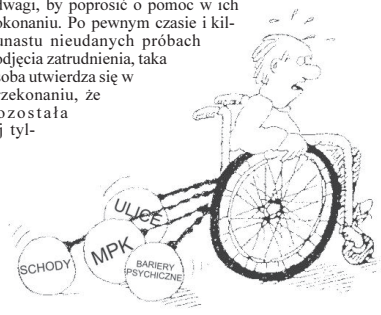
W planach przewidujemy również spotkania z wykwalifikowanymi psychologami oraz doradcami zawodowymi, którzy w miarę naszych możliwości i zainteresowania ze strony petentów, będą spotykać się z nimi na spotkaniach grupowych bądź indywidualnych.

Krakowskie biuro swoją działalnością obejmować będzie województwa: małopolskie, śląskie, świętokrzyskie i opolskie.

Biuro PAZ będzie przystosowane dla osób poruszających się na wózkach, aby mogły one samodzielnie go odwiedzać. Siedziba biura będzie w Krakowie, w XXX Liceum Ogólnokształcącym na os. Dywizjonu 303.

W każdym PAZ będzie wydzielone miejsce do indywidualnych spotkań i porad. Dokładne terminy otwarcia biura będą znane pod koniec sierpnia, o czym poinformujemy Państwa stosownymi plakatami i ulotkami, które dostępne będą m.in. w szpitalach, ośrodkach rehabilitacyjnych, przychodniach, urzędach, instytucjach, ośrodkach pomocy społecznej oraz w regionalnych mediach i na naszej stronie internetowej: www.far.malopolska.zax.pl i www.far.org.pl.

Radosław Obuchowicz



Wydawca: Starostwo Strzeleckie  
Redaktor Naczelny: Marta Górka  
Redaguje Zespół.  
Druk: Drukarnia „PRO MEDIA”  
45-125 Opole, ul. Słabodowa 4,  
tel. 0774428008,  
fax 0774428009

Redakcja zastrzega sobie prawo do skracania tekstów i adiustacji. Materiałów nie zamierzonych nie zwraca.  
Nie odpowiada za treść zamieszczonych reklam i ogłoszeń.

Centrala Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich (łączy wszystkie działy)  
Tel. +48 77 4401700  
Sekretariat Zarządu Powiatu  
Tel. +48 77 4401703  
Faks +48 77 4401701  
Powiatowy Rzecznik Konsumentów  
Tel. +48 77 4401756  
Wydział Ruchu Drogowego i Dróg Powiatowych  
Tel. wox: 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720.  
Wydział Finansowy

Tel. wox: 727, 728, 730, 731, 732, 733, 734, 735  
Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami  
Tel. wox: 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 749.  
Wydział Architektoniczno-Budowlany  
Tel. wox: 760, 761, 762, 763.  
Wydział Organizacyjny  
Tel. wox: 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 764  
Zespół Kontroli  
Tel. wox: 775.

Wydział Zarządzania Kryzysowego  
Tel. wox: 766, 767.  
Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystyki  
Tel. wox: 770, 771, 772, 773.  
Wydział Rolnictwa i Ochrony Środowiska  
Tel. wox: 780, 781, 782, 783, 786.  
Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu  
Tel. wox: 783, 784.  
Wydział Promocji Powiatu  
Tel. wox: 713, 790, 791.

