

**Dom Pomocy Społecznej w Strzelcach Opolskie**  
tel. 4612329, 4613480  
e-mail: dps.strzelceopolskie@wp.pl  
z filią w Szymiszowie  
tel. 4623845  
z filią w Lesnicy  
tel. 4639840, 4639830

**Dom Pomocy Społecznej w Kadlubie**  
tel. 4636337, 4636422, fax 4636744  
e-mail: dpskadlub2@go2.pl

**Dom Pomocy Społecznej w Zawadzkim**  
tel. 4622011  
e-mail: dpszawadzki@poczta.fm.pl

**Zespół Szkół Ogólnokształcących w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4612225  
e-mail: lo\_strzelce\_op@o2.pl

**Zespół Szkół Zawodowych nr 1 w Strzelcach Op.**  
tel. 4612701  
e-mail: zsz-strzelceop@oswiata.org.pl

**Zespół Szkół Zawodowych w Zawadzkim**  
tel. 4616288, 4616541  
e-mail: zsz\_zawadzki@interia.pl

**Licium Ogólnokształcące w Zawadzkim**  
tel. 4616430  
e-mail: liciumza@edu.apple.pl

**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4613381, 4613901  
e-mail: pcpsrzelceop@op.pl

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4613026  
e-mail: pppsrzelce@poczta.onet.pl

**Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Zawadzkim**  
tel. 4620046, 4616049, 4620049  
e-mail: zsz\_zawadzki@poczta.onet.pl

**Zespół Szkół Specjalnych w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4612882  
e-mail: gimspiec@tlen.pl

**Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Kadlubie**  
tel. 4636422, 4636337  
e-mail: zsskadlub@wp.pl

**Specjalny Ośrodek Szkolno-Wycho-wawczy w Lesnicy**  
tel. 4615261  
e-mail: soswlesnica@poczta.onet.pl

**Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Górze Sw. Anny**  
tel. 4615261  
e-mail: szkolneschronisko@wp.pl

**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4613291-95  
e-mail: szpital@szpital.strzelce-op.pl

**Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4049903

**Komenda Powiatowa Policji w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4621200, 4621903

**Powiatowy Inspektor Weterynarii w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4614528

**Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4639099

**Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4400313

**Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4621800  
e-mail: opst@praca.gov.pl

Wydawca: Starostwo Strzeleckie  
Redaktor Naczelny: Marta Górka  
Redaguje Zespół:  
Druk: Drukarnia „PRO MEDIA”  
45-125 Opole, ul. Składowa 4,  
tel. 077/4428008,  
fax 077/4428009

*Redakcja zastrzega sobie prawo do skracania tekstów i adaptacji. Materiałów nie zamieszczonych nie zwraca.*

*nie odpowiada za treść zamieszczonych reklam i ogłoszeń.*

**Powiatowy Rzecznik Konsumentów radzi**

# Nie zawsze warto korzystać z gwarancji

Najwięcej pytań konsumentów dotyczy problemów z reklamacją towarów takich jak ubrania, obuwie, sprzęt RTV, AGD, czyli artykułów często kupowanych. Problemy mogą wynikać z wyboru niekorzystnego dla konsumentów trybu reklamacyjnego. **Nie na każdy towar mamy gwarancję – każdy jednak możemy reklamować.** Z kolei fakt, że mamy gwarancję nie znaczy, że musimy z niej korzystać. W przypadku gdy konsument posiada gwarancję - ma zawsze prawo wyboru, z którego trybu reklamacyjnego chce skorzystać.

Zatem towar możemy reklamować – **powołując się na niezgodność towaru z umową lub powołując się na warunki gwarancji.** Niezgodność towaru z umową oznacza, że:

- towar nie nadaje się do celu, do jakiego jest zwykle używany,
- jego właściwości nie odpowiadają właściwościom cechującym towar tego rodzaju,
- towar nie odpowiada oczekiwaniom dotyczącym towaru tego rodzaju, opartym na składanych publicznie zapewnieniach sprzedawcy, producenta lub jego przedstawiciela (w szczególności uwzględnia się zapewnienia wyrażone w oznakowaniu towaru lub reklamie, odnoszące się do właściwości towaru, w tym także terminu, w jakim towar może zachować).

Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niezgodność towaru z umową **tylko wtedy, gdy niezgodność ta występowała w chwili wydania towaru.** Sprzedawca odpowiada za niezgodność towaru z umową w przypadku stwierdzenia jej przez konsumenta przed upływem dwóch lat od wydania towaru (w przypadku rzeczy używanych okres ten może być przez strony skrócony, ale nie może być krótszy niż jeden rok). Podstawowym warunkiem do-

chodzenia odpowiedzialności jest **zaświadczenie sprzedawcy** o stwierdzeniu takiej niezgodności w **terminie dwóch miesięcy**. W przypadku wystąpienia niezgodności towaru z umową konsument może domagać się od sprzedawcy doprowadzenia towaru konsumpcyjnego do stanu zgodnego z umową **przez nieodpłatną naprawę albo wymianę na nowy** (nieodpłatność naprawy i wymiany oznacza, że sprzedawca ma również obowiązek zwrotu kosztów poniesionych przez kupującego, w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia). Są to podstawowe uprawnienia konsumenta. Prawo wyboru między naprawą a wymianą rzeczy przysługują konsumentowi i jest wiążące dla sprzedawcy. Konsument przy składaniu reklamacji nie może żądać od razu „zwrotu gotówki”.

**Tylko szczególnych przypadkach konsument może od umowy odstąpić lub żądać obniżenia ceny.** Ma to miejsce, gdy:

1. naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość towaru zgodnego z umową oraz rodzaj i stopień stwierdzonej niezgodności, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażiliby kupującego taki sposób zaspokojenia),
2. sprzedawca nie zdoła naprawić albo wymienić rzeczy w odpowiednim czasie (przy określeniu odpowiedniego czasu naprawy lub wymiany uwzględnia się rodzaj towaru i cel jego nabycia),
3. naprawa albo wymiana narażaby kupującego na znaczne niedogodności.

Sprzedawca ma obowiązek **ustosunkować się do żądania konsumenta w terminie 14 dni.** Jeżeli nie uczyni tego, uważa się, że uznał roszczenia konsumenta za uzasadnione.

**Gwarancja,** obok instytucji niezgodności towaru z umową, jest drugim narzędziem umożliwiającym konsumentowi dochodzenie odpowiedzialności w przypadku ujawnienia wady w nabytej rzeczy. Jednak, w odróżnieniu od niezgodności towaru z umową, jest **instytucją umowną.** Gwarancji może udzielić sprzedawca lub producent rzeczy, ale udziela jej nie musi – **gwarancja udzielana jest dobrowolnie**

Sprzedawca udzielający gwarancji wydaje kupującemu wraz z towarem **dokument gwarancyjny.**

**Konsument może skorzystać z dwóch możliwości i należy dobrze się zastanowić co w każdym przypadku wybrać:**

- reklamować towar konsumpcyjny w związku z niezgodnością z umową
- reklamować towar konsumpcyjny na podstawie gwarancji **jeśli taką uzyskał**

W przypadku gdy konsument wybierze np. korzystanie z gwarancji - korzysta z niej w stosunku do tej jednej, konkretnej usterki. W razie ujawnienia się w zakupionym towarze innej wady znów ma prawo wyboru. **W każdym przypadku należy przeanalizować co będzie dla nas korzystniejsze**

**- z tytułu niezgodności towaru z umową:** odpowiada sprzedawca odpowiedzialność ta powstaje z mocy prawa, istnieje 2 lata od wydania towaru, kupujący **może żądać naprawy lub wymiany towaru na nowy**, a w dalszej kolejności może żądać obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy, w ciągu 2 miesięcy od stwierdzenia niezgodności konsument powinien zawiadomić o tym sprzedawcę, powstanie niezgodności w terminie 6 miesięcy od sprzedaży – domniemanie, iż niezgodność istniała w chwili wydania towaru.

**- z tytułu gwarancji:** odpowiada ten, kto udzielił gwarancji czyli gwarant (w praktyce jest to najczęściej

producent ), roszczenia kieruje się do gwaranta udzielenie gwarancji nie jest obowiązkowe (są towary, na które nie udzielono żadnej gwarancji) gwarant kształtuje treść gwarancji w dokumencie gwarancyjnym swobodnie, długość okresu gwarancji na dany towar określa ten kto udziela gwarancji (gwarant), w ramach gwarancji najczęściej spotykaną formą zaspokojenia roszczeń jest naprawa lub wymiana, o sposobie zaspokojenia w konkretnej sytuacji decyduje **sam gwarant.**

Gwarancję otrzymujemy najczęściej przy zakupach przedmiotów trwałego użytku, na przykład sprzętu elektronicznego. Gwarancja jest wyrażonym na piśmie zobowiązaniem gwaranta do bezpłatnego usunięcia wad lub do wymiany na towar niewadliwy, jeśli wady ujawnią się w czasie trwania gwarancji. Gwarant samo określa zakres gwarancji, np. liczbę napraw, warunki, w jakich może być dokonana wymiana sprzętu na nowy lub zwrot równowartości zapłaconej ceny, adresy serwisów. W praktyce najczęściej gwarantem jest producent (gwarancja fabryczna), może nim być również sprzedawca (gwarancja handlowa), a także importer lub hurtownik. Czasami spotyka się określenie „gwarancja dożywotnia”, taka gwarancja staje się elementem marketingowym i ma nakłonić do zakupu. Warto jednak dobrze poznać się z warunkami gwarancji by nie okazało się, że gwarant może naprawiać nam towar do skutku i póki naprawia nie możemy żądać wymiany na nowy towar lub w ogóle z niego zrezygnować. Na gwarancji powinniśmy zależeć tym, którzy kupują drogi produkt, wymagający specjalistycznej obsługi serwisowej. Posiadanie gwarancji umożliwia również czasem reklamację towarów po upływie 2 lat od zakupu – gdy termin gwarancji jest dłuższy.

*Małgorzata Plaszczyk*

**Od 2004 roku w szkołach ponadgimnazjalnych powiatu strzeleckiego realizowany jest program edukacyjny „Różowa wstążeczka” – przez nauczycieli wraz z plegniarkami. Ma poszerzać nie tylko wiedzę teoretyczną, ale i zachęcać do działań profilaktycznych. Do najważniejszych należy samobadanie piersi, zwłaszcza przez uczennice klas najstarszych.**

# RAKA PIERSI MOŻNA UNIKAĆ, MOŻNA GO WYLECZYĆ

Rak piersi jest najczęstszym nowotworem występującym u kobiet. Każdego roku atakuje 12 tys. Polek, 50% kobiet, u których został on zdiagnozowany umiera. Rozwija się przede wszystkim około 50 roku życia, a częstość zachorowań wzrasta wraz z wiekiem. Zdarza się jednak i u kobiet zupełnie młodych.

Do grupy podwyższonego ryzyka zalicza się przede wszystkim kobiety, których najbliższe krewne (matka, babcię, siostry, córki ) **zachorowały na raka piersi.** Pod stałą kontrolą lekarza powinny być także panie, u których ujawniły się **inne rodzaje nowotworów.** Podwyższone ryzyko wiąże się również z **wiekiem ( po 50 roku życia ), otyłością, stosowaniem wysokotłuszczowej diety, nadużywanie alkoholu,**

**paleniem tytoniu, a nawet stresem.** Do innych czynników, mogących zwiększać zagrożenie wystąpienia raka piersi należy **wczesny wiek pierwszej miesiączki, późny wiek menopauzy, późny wiek pierwszej ciąży ( po 35 roku życia ) lub jej brak, a także brak lub krótki okres karmienia piersią.** Musimy pamiętać, że rak piersi jest w bardzo dużym procencie uleczalny, warunkiem jest rozpoznanie choroby w wczesnym stadium, a wówczas mamy nawet 90% szans na powrót do zdrowia. W dużej mierze zależy to jednak od nas samych. Każda kobieta powinna natychmiast zgłosić się do lekarza, gdy zaobserwuje objawy nasuwające podejrzenie nowotworu. Należą do nich:

- zmiany w kształcie piersi lub ich położeniu, np. uniesienie piersi ku górze,
- zmarszczenie, wciągnięcie lub zmiana koloru skóry piersi,
- wciągnięcie, zaczerwienienie lub owrzodzenie brodawki sutkowej, a także pomarańczowe jej zabarwienie,
- wydzielina z brodawki sutkowej – surowicza lub zabarwiona krwią,
- guzek lub stwardnienie w piersi, które różni się konsystencją od otoczenia,
- powiększenie węzłów chłonnych pod pachą.

Oczywiście nie każdy guzek, stwardnienie lub zmiany skóry są rakiem, zawsze jednak wymagają badania lekarskiego. Czasami są to stany zapalne lub nowotwory łagodne, których leczenie zapobiega przekształcaniu się w nowotwory złośliwe.

W celu zaobserwowania wszelkich zmian chorobowych, mogących pojawić się w obrębie piersi niezbędne jest prowadzenie systematycznej samokontroli piersi. **Samobadanie piersi należy wykonywać, począwszy od 20 roku życia, raz w miesiącu, najlepiej między 7 a 10 dniem cyklu, liczącym od 1-go dnia miesiączki.** Kobiety, które przeszły okres przekwitania lub są w ciąży

powinny wykonywać badanie w te same dni każdego miesiąca. Ponadto **raz w roku należy zgłosić się na badanie piersi do lekarza,** nawet, gdy nie występują żadne niepokojące zmiany. Pamiętajmy również, że niezbędne we wczesnej diagnostyce jest wykonanie **mammografii oraz USG piersi.** Mammografię należy wykonać przynajmniej raz w wieku 35 – 39 lat, co dwa lata powtarzać w wieku 40 – 49 lat i co roku powyżej 50 roku życia. USG piersi warto zrobić po ukończeniu 20 roku życia.

Wszystkie niezbędne informacje można uzyskać:

- \* u lekarzy ginekologów,
- \* w Poradni Chorób Piersi przy Szpitalu Powiatowym w Strzelcach Op. nr tel. 4613291,
- \* w Poradni Chorób Piersi przy Wojewódzkim Szpitalu Onkologicznym w Opolu nr tel. 4416001, 4416008.

**Pamiętaj! Twoje zdrowie, uroda i życie jest w twoich rękach!**

**Patrycja Płoszaj PSSE w Strzelcach Opolskich**

**Centrala Starostwa Powiatowego w Strzelcach Opolskich (łączy wszystkie działy)**  
Tel. +48 77 4401700  
**Sekretariat Zarządu Powiatu**  
Tel. +48 77 4401703  
Faks: +48 77 4401701  
**Powiatowy Rzecznik Konsumentów**  
Tel. +48 77 4401756  
**Wydział Ruchu Drogowego i Dróg Powiatowych**  
Tel. wew.: 705, 706, 707, 708, 709, 710, 711, 712, 714, 715, 716, 717, 718, 719, 720.  
**Wydział Finansowy**  
Tel. wew.: 727, 728, 730, 731, 732, 733, 734, 735  
**Wydział Geodezji, Kartografii, Katastru i Gospodarki Nieruchomościami**  
Tel. wew.: 737, 738, 739, 740, 741, 742, 743, 744, 745, 746, 747, 749.  
**Wydział Architekturalno-Budowlany**  
Tel. wew.: 760, 761, 762, 763.  
**Wydział Organizacyjny**  
Tel. wew.: 750, 751, 752, 753, 754, 755, 756, 757, 758, 764  
**Zespół Kontrolny**  
Tel. wew.: 775.

**Wydział Zarządzania Kryzysowego**  
Tel. wew.: 766, 767.  
**Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystki**  
Tel. wew.: 770, 771, 772, 773.  
**Wydział Rolnictwa i Ochrony Środowiska**  
Tel. wew.: 780, 781, 782, 785, 786.  
**Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu**  
Tel. wew.: 783, 784.  
**Wydział Promocji Powiatu**  
Tel. wew.: 713, 790, 791.

