

Powiatowy Rzecznik Konsumentów radzi

# Pomocne organizacje

- Dom Pomocy Społecznej w Strzelce Opolskie**  
tel. 4612329, 4613480  
z filią w Szymiszowie  
tel. 4617736  
z filią w Leśnicy  
tel. 4615253
- Dom Pomocy Społecznej w Kadlubie**  
tel. 4636337, 4636422, 4636744  
e-mail: [dpskadlub@go2.pl](mailto:dpskadlub@go2.pl)
- Dom Pomocy Społecznej w Zawadzkiem**  
tel. 4622011  
e-mail: [dpszawadzkie@poczta.fm](mailto:dpszawadzkie@poczta.fm)
- Zespół Szkół w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4612225
- Zespół Szkół Zawodowych nr1 w Strzelcach Op.**  
tel. 4612701  
e-mail: [zsz-strzelceop@oswiata.org.pl](mailto:zsz-strzelceop@oswiata.org.pl)
- Zespół Szkół Zawodowych w Zawadzkiem**  
tel. 4616288, 4616541  
e-mail: [zsazawa@interia.pl](mailto:zsazawa@interia.pl)
- Liceum Ogólnokształcące w Zawadzkiem**  
tel. 4616430  
e-mail: [LICEUMZA@Edu.APPIE.PL](mailto:LICEUMZA@Edu.APPIE.PL)
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Strzelce Opolskie**  
tel. 4613381, 4613901
- Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Strzelcach Op.**  
tel. 4613026  
e-mail: [pppstrzelce@poczta.onet.pl](mailto:pppstrzelce@poczta.onet.pl)
- Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Zawadzkiem**  
tel. 4620046, 4616049, 4620049  
e-mail: [ZSS\\_Zawadzkie@poczta.onet.pl](mailto:ZSS_Zawadzkie@poczta.onet.pl)
- Zespół Szkół Specjalnych w Strzelcach Op.**  
tel. 4612882  
e-mail: [gimspecj@tlen.pl](mailto:gimspecj@tlen.pl)
- Zespół Szkół Specjalnych przy DPS w Kadlubie**  
tel. 4636422, 4636744  
e-mail: [SMMKadlub@go2.pl](mailto:SMMKadlub@go2.pl)
- Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy w Leśnicy**  
tel. 4615261  
e-mail: [soswlesnica@poczta.onet.pl](mailto:soswlesnica@poczta.onet.pl)
- Szkolne Schronisko Młodzieżowe w Górze Św. Anny**  
tel. 4615473
- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4613291-95
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4049903
- Komenda Powiatowej Policji w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4621200, 4621903
- Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4614528
- Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4639099
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4400313
- Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich**  
tel. 4621800

Miesiąc temu pisałem o instytucjach, do których mogą się zwrócić konsumenci, dochodząc swoich praw. Dziś przedstawiam Państwu kolejne informacje – o **organizacjach konsumenckich**.

Reprezentują one interesy konsumentów wobec organów administracji rządowej i samorządowej i mogą uczestniczyć w realizacji rządowej polityki konsumenckiej. Mają w szczególności prawo do:

- wyrażania opinii o projektach aktów prawnych i innych dokumentów dotyczących praw i interesów konsumentów,
- opracowywania i upowszechniania konsumenckich programów edukacyjnych,
- wykonywania testów produktów i usług oraz publikowania ich wyników,
- wydawania czasopism, opracowań badawczych, broszur i ulotek,
- prowadzenia nieodpłatnego poradnictwa konsumenckiego oraz udzielania nieodpłatnej pomocy konsumentom w do-

- chodzeniu ich roszczeń,
- udziału w pracach normalizacyjnych,
- realizowania zadań państwowych w dziedzinie ochrony konsumentów, zleczanych przez organy administracji rządowej i samorządowej,
- ubiegania się o dotacje ze środków publicznych na realizację zadań.

Szczególną rolę w zakresie ochrony konsumentów-klientów banków należy przypisać niedawno utworzonej instytucji **Arbitra Bankowego**. Do jego zadań należy rozstrzyganie sporów pomiędzy konsumentami a bankami – członkami Związku Banków Polskich w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez bank czynności bankowych lub innych czynności na rzecz konsumenta, których wartość nie jest wyższa niż 8000 zł. Postępowanie przed arbitrem bankowym jest płatne (obecnie 50 zł). Orzeczenia arbitra bankowego są wiążące dla banku. Jeżeli natomiast konsument nie będzie usatysfakcjonowany

może dochodzić dalej swoich praw przed sądem powszechnym.

Interesy ubezpieczonych i uprawnionych z umów ubezpieczenia oraz członków funduszy emerytalnych i uczestników pracowniczych programów emerytalnych reprezentuje natomiast **Rzecznik Ubezpieczonych**. Do zadań Rzecznika Ubezpieczonych należy w szczególności:

- reprezentowanie i ochrona konsumenckich interesów ubezpieczonych i uprawnionych z umów ubezpieczenia,
- reprezentowanie i ochrona interesów członków otwartych funduszy emerytalnych,
- reprezentowanie i ochrona interesów uczestników pracowniczych programów emerytalnych,
- opiniowanie projektów aktów prawnych dotyczących ubezpieczeń, funduszy emerytalnych i pracowniczych programów emerytalnych,
- informowanie organu nadzoru o dostrzeżonych nieprawidłowościach w działalności

- zakładów ubezpieczeń, funduszy emerytalnych i pracowniczych programów emerytalnych,
- inicjowanie i prowadzenie działalności edukacyjno-informacyjnej w zakresie ubezpieczeń, działalności funduszy emerytalnych oraz funkcjonowania pracowniczych programów emerytalnych.

Zadania z zakresu spraw regulacji gospodarki paliwami i energią oraz promowania konkurencji realizuje **Prezes Urzędu Regulacji Energetyki**. Do zakresu kompetencji i obowiązków Prezesa URE należy w szczególności:

- udzielanie, odmowa udzielenia, zmiana i cofanie koncesji,
- zatwierdzanie i kontrolowanie taryf paliw gazowych, energii elektrycznej i ciepła,
- kontrolowanie parametrów jakościowych dostaw i obsługi odbiorców w zakresie obrotu paliwami gazowymi i energią elektryczną.

*Dariusz Steńko*

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

## Rodzinna opieka zastępcza - zmiany od 1.05.2004 r.

Rodzina zastępcza to rodzina, która przejmuje funkcje rodziny biologicznej do czasu ustąpienia przyczyny, z powodu której dziecko nie może być wychowywane w rodzinie naturalnej. Pełnienie jednak tej funkcji może zostać powierzone małżeństwu lub osobie nie pozostającej w związku małżeńskim, jeśli spełniają następujące warunki:

- dają rękojmię należytego wykonywania zadań rodziny zastępczej:
- podtrzymywanie kontaktu emocjonalnego z rodzicami naturalnymi i innymi bliskimi osobami;
- poszanowanie godności dziecka i ochrona przed wszelkimi formami przemocy;
- zapewnienie rozwoju fizycznego, psychicznego i społecznego;
- zapewnienie edukacji i rozwoju zainteresowań;
- zaspokojenie indywidualnych potrzeb dziecka w zależności od jego stanu zdrowia i poziomu rozwoju
- \* mają stałe miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- \* korzystają z pełni praw cywilnych i obywatelskich;
- \* nie są lub nie były pozbawione, ograniczone lub zawieszono w wykonywaniu władzy rodzicielskiej;
- \* nie posiadają zobowiązań alimentacyjnych;
- \* ich stan zdrowia nie stanowi

przeszkody w opiece nad dzieckiem, co zostało potwierdzone przez lekarza;

- \* posiadają odpowiednie warunki mieszkaniowe oraz stałe źródło utrzymania;
- \* uzyskały pozytywną opinię ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania.

W jednym z ostatnich numerów dwutygodnika „Powiat Strzelecki” zostały przedstawione ogólne informacje o formach rodzinnej opieki zastępczej, które obowiązywać będą do końca kwietnia bieżącego roku.

Od 1.05.2004 r. wchodzi w życie nowa Ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r., w której pojawia się nowe nazewnictwo rodzinnej opieki zastępczej.

Zgodnie z nową ustawą o pomocy społecznej rodziny zastępcze dzielą się na:

1. spokrewnione z dzieckiem
2. niespokrewnione z dzieckiem
3. zawodowe niespokrewnione z dzieckiem
  - a. wielodzietne
  - b. specjalistyczne
  - c. o charakterze pogotowia rodzinnego

**1.2 Rodzina zastępcza spokrewniona lub niespokrewniona z dzieckiem** powinna zapewnić dziecku warunki rozwoju i wychowania podobne do warunków panujących w rodzinie biologicznej. Z tego też powodu ustawodawca przywiązuje wielką wagę do odpowiedniego doboru rodzin zastępczych by rodziny te w swym

postępowaniu kierowały się przede wszystkim dobrem przyjętego dziecka i poszanowaniem jego praw.

Pierwszeństwo w pełnieniu funkcji rodziny zastępczej mają osoby spokrewnione, jeśli dają gwarancję poprawy sytuacji dziecka – gdy takich osób nie ma, dziecko może być umieszczone w rodzinie zastępczej niespokrewnionej.

**3.a Zawodowa niespokrewniona z dzieckiem wielodzietna rodzina zastępcza** może przyjąć w tym samym czasie nie mniej niż troje i nie więcej niż sześcioro dzieci, z wyjątkiem pilnej potrzeby umieszczenia w rodzinie liczego rodzeństwa.

**3.b Zawodowa niepokrewniona z dzieckiem specjalistyczna rodzina zastępcza** ukierunkowana jest na opiekę nad dziećmi niedostosowanymi społecznie, z różnymi dysfunkcjami, problemami zdrowotnymi wymagającymi szczególnej troski i pielęgnacji. W takiej rodzinie nie może wychowywać się w tym samym czasie nie więcej niż troje dzieci.

**3.c Zawodowa niespokrewniona z dzieckiem rodzina zastępcza o charakterze pogotowia rodzinnego** może przyjąć nie więcej niż troje dzieci na pobyt okresowy do czasu unormowania jego sytuacji życiowej, nie dłużej niż na 12 miesięcy z możliwością przedłużenia o kolejne 3 miesiące w szczególnie uzasadnionym przypadku.

Rodzina ta nie może odmówić przyjęcia dziecka w wieku do 10 lat jeżeli zostało doprowadzone przez Policję. Nie jest wymagana zgoda rodziców dziecka w sytuacji gdy istnieje zagrożenie jego zdrowia lub życia, gdy zostało porzucone oraz niemożliwe jest ustalenie tożsamości lub miejsca pobytu rodziców.

Od tej chwili rodzina zastępcza powinna niezwłocznie powiadomić sąd rodzinny i powiatowe centrum pomocy rodzinie o przyjęciu dziecka celem podjęcia decyzji dotyczącej jego dalszych losów.

W przypadku pełnienia funkcji zawodowej niespokrewnionej z dzieckiem rodziny zastępczej konieczne jest uzyskanie pozytywnej opinii ośrodka pomocy społecznej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania kandydata, wydanej na podstawie rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz odbycia szkolenia wraz z zaświadczeniem kwalifikacyjnym. Szkolenia rodzin zastępczych na terenie województwa opolskiego przeprowadzają:

**Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w Opolu**

Ul. Budowlanych 4  
45 – 005 Opole  
tel. 456 – 55 – 86

oraz  
**Katolicki Ośrodek Adopcyjno – Opiekuńczy w Opolu**

Ul. Kominka 1, 456 – 032 Opole  
tel. 441- 15 – 00

*Irena Brolik*

Wydawca: Starostwo Strzeleckie  
Redaktor Naczelny: Marta Górka  
Redaguje Zespół.  
Druk: Drukarnia „PRO MEDIA”  
45-125 Opole, ul. Składowa 4,  
tel. 077/453-18-07, 454-18-69,  
fax 453-74-96

Redakcja zastrzega sobie prawo do skracania tekstów i adustacji. Materiałów nie zamówionych nie zwraca. Nie odpowiada za treści zamieszczonych reklam i ogłoszeń.

**Sekretariat Starosty**  
tel. +48 77 4639093  
**Powiatowy Rzecznik Konsumentów**  
wew. 220  
**Wydział Ruchu Drogowego i Dróg Powiatowych**  
wew. 117, 118, 119, 120, 121, 124, 125, 150, 149, 151, 152, 153  
**Wydział Finansowy**  
wew. 127, 128, 131, 229, 201, 202, 203  
**Wydział Geodezji, kartografii, Katastru**

**i Gospodarki Nieruchomościami**  
wew. 105, 140, 133, 137  
**Wydział Architektoniczny – Budowlany**  
wew. 215, 217, 249  
**Wydział Organizacyjny**  
Wew. 206, 207, 213, 204  
**Zespół Kontroli**  
Wew. 145  
**Wydział Zarządzania Kryzysowego Ochrony Ludności i Spraw Obronnych**  
wew. 219

**Wydział Edukacji, Kultury, Kultury Fizycznej i Turystyki**  
wew. 221, 222, 223, 228  
**Wydział Rolnictwa i Ochrony Środowiska**  
wew. 132, 224, 225, 226  
**Wydział Gospodarki Mieniem Powiatu**  
wew. 144,146  
**Zespół ds. Promocji Powiatu**  
wew. 218, 230

